



# RAPPORT D'ACTIVITÉ ANNÉE 2025



**HEOL**  
Accueil de jour

<b>PARTIE I : PRESENTATION DE L'ASSOCIATION, DU POLE ET DU SERVICE</b>	<b>3</b>
1. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION SEA 35	3
A. QUELQUES ELEMENTS CHIFFRES AU 31.12.2025 :	3
B. LES REALISATIONS ASSOCIATIVES 2025 : DES DYNAMIQUES DE FUSION A L'ŒUVRE	3
2. PRESENTATION DU POLE ET DU SERVICE	4
<b>PARTIE II : SYNTHESE DU RAPPORT D'ACTIVITES</b>	<b>6</b>
1. SYNTHESE DES PRINCIPAUX POINTS A RETENIR DU RAPPORT D'ACTIVITES	6
2. LES CHIFFRES CLES DU SERVICE	6
<b>PARTIE III : L'ACTIVITE DE L'ANNEE 2025</b>	<b>7</b>
1. LE PUBLIC : FEMMES ET FAMILLES SANS DOMICILE FIXE	7
A. TYPOLOGIE	7
B. FREQUENTATION	8
2. DES PRESTATIONS EN REPONSE AUX BESOINS EXPRIMES	9
3. PARTENARIAT	10
A. INTERVENTIONS REGULIERES ET PROFESSIONNELLES	10
B. AUTRES PARTENARIATS ET ACTIONS COMPLEMENTAIRES	11
4. ACTIONS COLLECTIVES	11
<b>CONCLUSION ET PERSPECTIVES POUR 2026</b>	<b>12</b>

## 1. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION SEA 35

**Notre mission :** L'association s'est fixé comme objectif d'agir pour la protection des enfants, adolescents et adultes en difficulté, particulièrement auprès de ceux qui souffrent dans leur milieu de vie d'inadaptations, de handicaps ou d'exclusions.

**Nos valeurs :** Articulée sur les politiques sociales dans leurs dimensions territoriales et nationales, la SEA35 ne réduit pas son action à un rôle d'opérateur, mais vise une mise en œuvre croisant les regards entre public accueilli et/ou accompagné, professionnels et bénévoles, pour :

- ➔ Prévenir et protéger toute personne en difficulté et faciliter sa promotion ;
- ➔ Observer et comprendre les phénomènes sociaux pour construire les réponses adaptées ;
- ➔ Participer à la coordination de ceux qui agissent sur les problèmes sociaux ;
- ➔ Faciliter les débats qui articulent la dimension technique et la dimension militante ;
- ➔ Inscrire chacun dans une contribution sociale collective en complément de la dimension individuelle.

### A. QUELQUES ELEMENTS CHIFFRES AU 31.12.2025 :

- 284 salarié.es en CDI au 31/12 représentant 270,10 ETP
- Budget 2025 : 19,2 M€
- 11 administrateur.rices bénévoles au Conseil d'Administration
- 1 bénévole d'intervention

### B. LES REALISATIONS ASSOCIATIVES 2025 : DES DYNAMIQUES DE FUSION A L'ŒUVRE

---

#### FUSION ADSEA 22 / SEA 35

Depuis 2021, l'ADSEA 22 et la SEA 35, ont engagé un processus de réflexion à la demande de l'ADSEA 22 visant une fusion absorption de l'ADSEA 22 par la SEA 35. A l'appui d'un projet de traité de fusion réalisé avec l'accompagnement d'un cabinet externe, de nombreux échanges ont été menés entre les associations, le Conseil Départemental 22 et la PJJ. Après un mandat de gestion de 6 mois, les assemblées générales de juin 2025 ont approuvé le traité de fusion, pour une fusion effective depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2025. Les services du SIE, du SEVAD et d'administration ad'hoc ont rejoint le Pôle Milieu Ouvert.

---

#### ASFAD-SEA35 : LA NAISSANCE D'ALTERA, LES SOLIDARITES COMME ENGAGEMENT

Depuis 2022, l'Asfad est engagée dans un projet de fusion avec la SEA35. En fidélité avec leurs histoires, l'objectif de cette fusion est de renforcer les actions des deux associations, au service de la promotion des droits, de l'inclusion et de l'émancipation. L'année 2025 a été l'occasion de plusieurs temps de travail en commun pour construire les bases du projet associatif d'Altera, et de renforcer les coopérations entre les services.

La fusion aura lieu le 1<sup>er</sup> juillet 2026.

*« L'association « Altera » est une association de solidarité à but non lucratif, laïque, humaniste, féministe, militante qui promeut les droits et favorise l'inclusion et l'émancipation de toutes et tous, enfants et adultes.*

*Implantée en Bretagne, l'association « Altera » agit dans le cadre de l'économie sociale et solidaire. »*

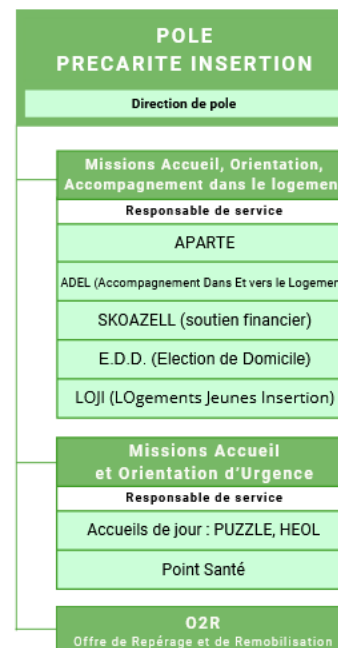
## 2. PRESENTATION DU POLE ET DU SERVICE

### LE POLE

Le Pôle Précarité Insertion (PPI) offre des services diversifiés aux personnes en situation de grande précarité et/ou de détresse sociale. Au travers de ses 9 dispositifs, il propose accueil, information, orientation, hébergement d'urgence ou temporaire, accompagnement social personnalisé et soutien à l'accès aux droits.

Le Pôle Précarité Insertion est composé de :

- **SKOAZELL** : instructions d'aides financières et orientations
- **L'ÉLECTION DE DOMICILE** : mise à disposition d'une adresse et réception/distribution du courrier
- **PUZZLE** : accueil de jour pour personnes majeures
- **HEOL** : accueil de jour pour familles et femmes isolées
- **POINT SANTE** : adossé à chaque accueil de jour
- **APPARTE** : hébergement d'urgence en diffus (39 places)
- **LOJI** : hébergement temporaire et accompagnement social (17 places)
- **ADEL** : accompagnement vers et dans le logement (36 places)
- **O2R** : offre de repérage et de remobilisation



### LE SERVICE

Les premiers accueils de jour émergent au début des années 2000 pour répondre à l'augmentation de la précarité et à l'apparition de parcours d'errance plus visibles. Au fil du temps, la population en situation de sans-abrisme se diversifie. Or, les besoins spécifiques des femmes et des familles avec enfants à la rue restent peu couverts par les dispositifs existants.

C'est dans ce contexte et à l'initiative d'un travail partenarial à l'échelle du département, que naît l'accueil de jour dédié aux ménages avec enfants à Rennes. D'abord hébergé dans les locaux de l'accueil de jour « Puzzle », il est ensuite transféré au rez-de-chaussée de l'ex-CHU L'Abri, sous l'appellation « Le 61 ». En octobre 2020, il s'installe sur le site de la Motte Baril, offrant un cadre plus adapté et confortable. Il est renommé **HEOL**.

L'accueil de jour HEOL s'inscrit dans le cadre légal des dispositifs de veille sociale et de l'accueil inconditionnel prévus par le Code de l'Action Sociale et des Familles. Il accueille **des femmes isolées, des femmes avec enfants et des familles**. Les hommes sont admis uniquement lorsqu'ils accompagnent leurs enfants.

La mission principale du service est de proposer un espace sécurisé permettant aux adultes et aux enfants de répondre à leurs besoins essentiels : s'abriter, se reposer, se nourrir, se laver, accéder aux soins. L'accueil vise également à favoriser la socialisation, la stimulation, l'accès aux droits et l'orientation vers les ressources du territoire rennais.

HEOL est ouvert en 365 jours, intégrant les week-ends et jours fériés.

- ➔ D'avril à novembre : 6 matinées/semaine
- ➔ De décembre à mars (trêve hivernale) : 6 journées/semaine

Fermeture au public le mardi, journée dédiée aux réunions d'équipe et rencontres institutionnelles.

En semaine, l'accueil des personnes est réalisé par une équipe éducative de trois personnes soutenue.s par une équipe infirmière par le biais du Point Santé. Le week-end, l'ouverture est assurée par deux professionnel.le.s éducatif.ve.s.

Répondre aux besoins essentiels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à l'abri sans hébergement et accueil sécurisant</li> <li>• Accès au repos, à la détente et à un espace adapté aux enfants</li> <li>• Réponse aux besoins primaires : se reposer, se protéger</li> <li>• Hygiène et dignité</li> </ul>
Accès aux douches, sanitaires et laverie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espaces différenciés pour femmes, hommes, PMR et tout-petits</li> <li>• Soutien à l'entretien du linge et à l'hygiène</li> </ul>
Enfance et développement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espaces de jeu adaptés aux âges</li> <li>• Prévention et repérage des situations de vulnérabilité</li> </ul>
Lien social et participation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espaces favorisant les échanges et la rupture de l'isolement</li> <li>• Activités collectives ponctuelles avec les partenaires (jeux, danse, sport...)</li> </ul>
Accès aux droits et accompagnement social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information et orientation vers les ressources du territoire</li> <li>• Soutien aux démarches, aux parcours</li> </ul>
Santé et prévention	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un point santé intégré à l'Accueil de jour</li> <li>• Présence infirmière et accompagnement aux soins</li> <li>• Repérage des situations à risque et actions de prévention</li> </ul>

### 1. SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX POINTS A RETENIR DU RAPPORT D'ACTIVITES

En 2025, on dénombre **5 389** passages à HEOL, confirmant son rôle prépondérant dans la réponse de premier niveau aux besoins essentiels des femmes et familles sans abri.

Le service assure une présence professionnelle quotidienne, garantissant un accueil inconditionnel, un accès à l'hygiène, au répit et à l'information dans un cadre sécurisé.

L'équipe joue un rôle central de repérage des vulnérabilités, de soutien immédiat et d'orientation vers les dispositifs adaptés lorsque cela est possible.

La coordination avec les partenaires renforce la continuité des parcours et permet d'apporter des réponses rapides face à des situations souvent urgentes.

De nouvelles perspectives se dessinent pour 2026 grâce à l'intégration en 2026 de deux postes dédiés à la veille sociale, destinés à fluidifier les parcours et à renforcer la coordination avec les partenaires de l'accompagnement et notamment l'antenne SIAO 35.

### 2. LES CHIFFRES CLES DU SERVICE

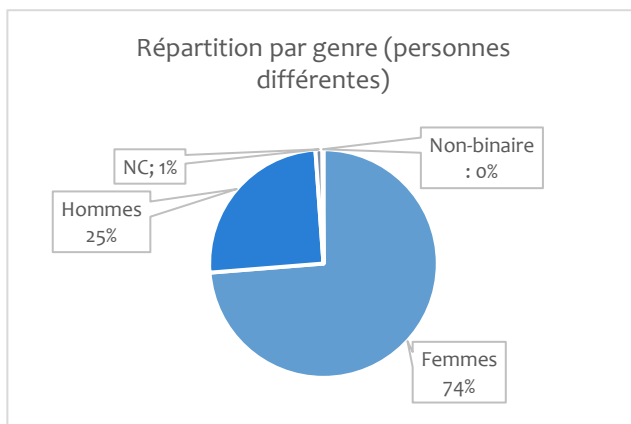
Nombre de passages sur l'année	<b>5 389</b>
Nombre de personnes différentes accueillies	708
Nb d'ETP dans le service	<b>4,5 ETP (équipe commune PUZZLE/HEOL)</b> → (6,5 ETP entre de décembre à mars : trêve hivernale)
Typologie du public accueilli	→ 73.7 % Femmes/Filles → 25.1 % Hommes/Garçons → 1.2 % Non renseigné
Moyenne d'âge par tranche d'âge	→ 0-2 ans : 6 % → 3-17 ans : 25 % → 18-24 ans : 5 % → 25-44 ans : 36 % → 45-59 ans : 12 % → +60 ans : 5 %
Origines de personnes accueillies	→ 60 % Hors Union Européenne, → 2 % Union Européenne, → 10 % Français.es, → 29 % Non renseignées.

## 1. LE PUBLIC : FEMMES ET FAMILLES SANS DOMICILE FIXE

Le public accueilli à HEOL présente une diversité de profils et de vulnérabilités, nécessitant un accueil attentif et adapté aux difficultés qui peuvent être psychiques, psychologiques ou relationnelles.

Publics rencontrés	Vulnérabilités principales	Besoins repérés	Rôle des travailleurs sociaux / Accueil de jour
<b>Femmes seules en errance</b>	Troubles psychiatriques, addictions, isolement	Lieu sécurisant, écoute, repères stables, accès aux droits	Accueil inconditionnel, écoute active, repérage des situations complexes, orientation vers les dispositifs sociaux et partenaires.
<b>Familles migrantes</b>	Instabilité administrative, hébergement précaire, méconnaissance des dispositifs	Compréhension des droits, accompagnement administratif, identification des lieux ressources	Explication des dispositifs, aide aux démarches, orientation vers les services adaptés, soutien dans la structuration du parcours.
<b>Femmes enceintes en situation de rue</b>	Absence de suivi, risques liés à la grossesse, instabilité	Accès rapide à un accompagnement spécialisé, sécurisation du parcours	Repérage précoce, mise en lien avec les dispositifs adaptés.
<b>Pères avec enfants</b>	Fragilité familiale, isolement, difficultés dans l'organisation quotidienne	Soutien dans les démarches, espace adapté aux enfants.	Mise à disposition d'un cadre sécurisant, accompagnement administratif, soutien dans la gestion du quotidien familial.

## A. TYPOLOGIE

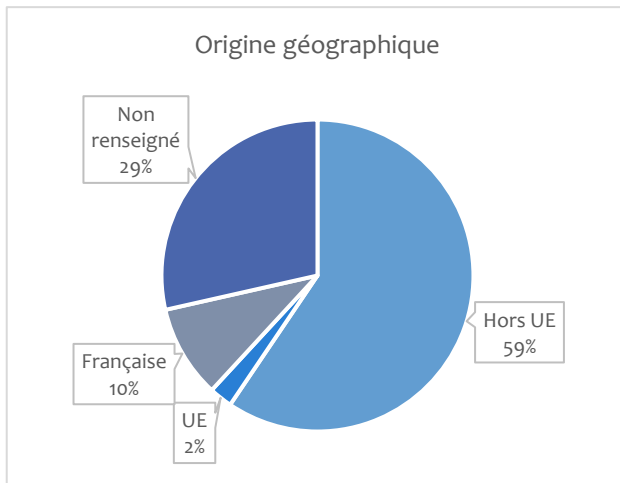
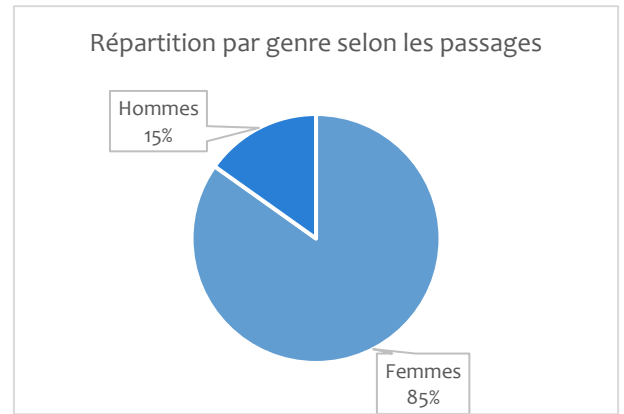


**La très grande majorité du public accueilli est composée de femmes (73,7 %)**, confirmant la vocation d'HEOL à répondre aux besoins spécifiques des mères isolées et des familles. Les hommes représentent 25,1 % des passages ; parmi eux, une part importante concerne des mineurs, tandis que les adultes sont des pères accompagnant leurs enfants.

Les données montrent ainsi que près des trois quarts des usagers (74 %) sont des femmes, ce qui renforce la pertinence d'un espace pensé pour la sécurité, l'hygiène et l'accompagnement

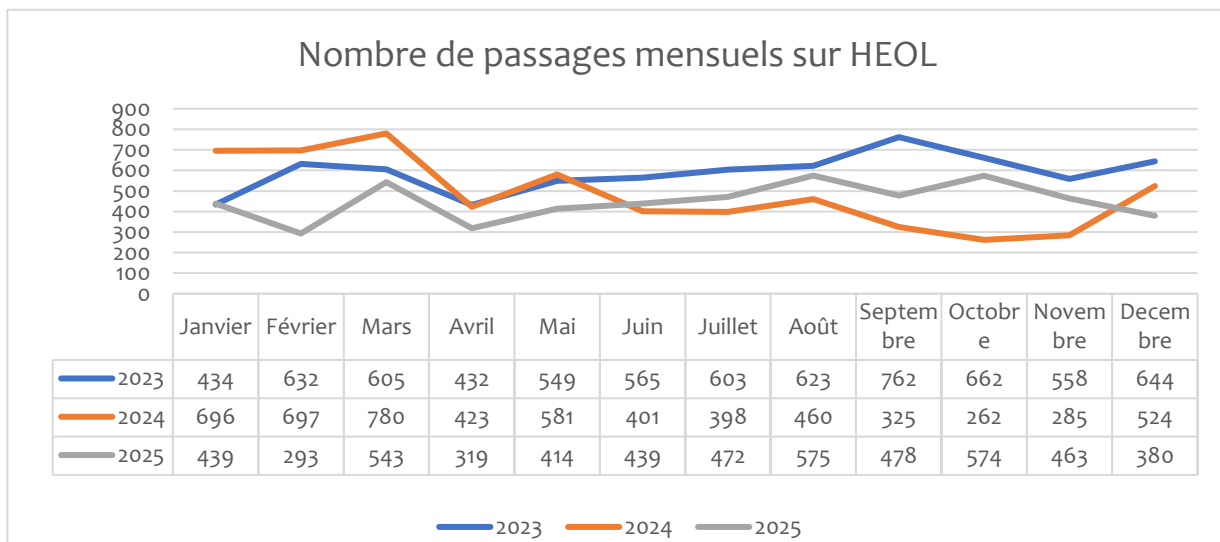
des familles.

Cependant, si on observe l'ensemble des passages (parfois la même personne passe plusieurs fois), la proportion de femmes atteint alors 85%. Cette surreprésentation s'explique notamment par la présence régulière de femmes isolées, souvent plus âgées, qui fréquentent HEOL quotidiennement pour se reposer, se laver ou bénéficier d'un temps d'apaisement. Aussi, le service est identifié comme un lieu ressource pour les mères, qui profitent de la scolarisation de leurs enfants pour venir se poser, accéder à l'hygiène ou échanger avec les professionnel.les.



**59 % des ménages accueillis à HEOL ne sont pas originaires de l'Union européenne.** Cette donnée souligne l'importance d'adapter les interventions, notamment en matière d'orientation vers les partenaires, de présentation précise des dispositifs et de soutien dans les démarches administratives. Elle révèle aussi le rôle crucial de des outils de communication adaptés pour se comprendre et transmettre les informations essentielles.

## B. FREQUENTATION

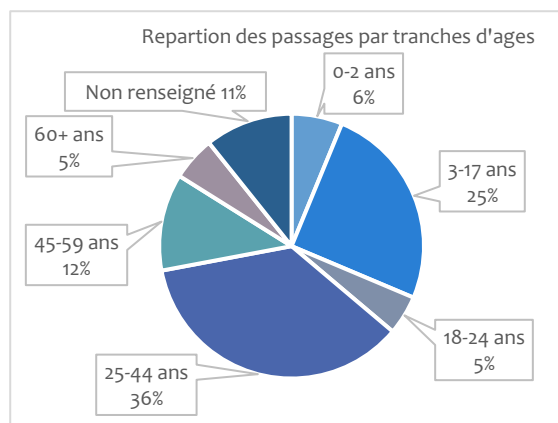


L'année 2025 confirme l'importance d'HEOL dans l'accueil des familles sans solution d'hébergement stable, avec **5 389 passages enregistrés**. La hausse de fréquentation observée à partir de l'été reflète une meilleure visibilité du service et une augmentation des orientations par les partenaires. Le Point Santé, très sollicité, facilite l'accès aux premiers soins et à la prévention, tandis que l'accompagnement aux inscriptions scolaires a généré une forte mobilisation à l'approche de la rentrée. Ces actions renforcent la continuité des parcours et améliorent l'accès aux droits pour les familles.

La baisse constatée en décembre s'explique par la mise en œuvre du **plan grand froid**, permettant aux familles de rester en journée dans les structures d'hébergement, ce qui confirme que les variations de fréquentation sont liées au contexte et non à une diminution de l'utilité du service.

Les données montrent que les besoins des familles sont constants tout au long de l'année. Une ouverture en journée, au-delà de la seule période hivernale, permettrait de stabiliser la fréquentation, de renforcer l'accompagnement proposé et de répondre plus efficacement aux situations de précarité rencontrées sur le territoire.

La répartition par âge en 2025 confirme la forte présence des familles à HEOL : 25% des personnes accueillies ont entre 3 et 17 ans (178 enfants) et 36% entre 25 et 44 ans (254 adultes), principalement des parents. Les tout-petits (44 passages) et les autres tranches d'âge restent minoritaires.



## 2. DES PRESTATIONS EN REPONSE AUX BESOINS EXPRIMES

HEOL met à disposition plusieurs espaces pensés pour répondre aux besoins essentiels des personnes accueillies :

- ➔ **Espace de convivialité** : Offre café, thé, collations et un espace de jeu/motricité pour les nouveau-nés. Cet espace répond au besoin immédiat de réconfort, chaleur et mise à l'abri, tout en permettant aux familles de se poser dans un cadre apaisant.
- ➔ **Espace extérieur** : Utilisé surtout l'été pour des activités libres (football, volley, Molkky, trottinette, vélo...). Il permet aux enfants comme aux adultes de se détendre, bouger et retrouver un temps de respiration.
- ➔ **Dortoir** : Équipé de lits adultes et bébés, il permet repos et récupération, particulièrement pour les familles épuisées par l'instabilité quotidienne.
- ➔ **Salle d'activité** : Grand espace modulable pour les ateliers et activités de l'année. Les enfants y trouvent jeux, jouets et matériel créatif.
- ➔ **Espace hygiène** : 4 douches femmes, 2 douches hommes, 1 douche PMR, 1 toilette femme, 1 toilette homme, Espace bébé équipé d'une baignoire en hauteur. Malgré les difficultés actuelles liées au manque d'eau chaude, cet espace reste essentiel pour répondre aux besoins d'hygiène, dignité et santé. Distribution de produits de première nécessité (brosses à dents, rasoirs, couches...) pour garantir un accès minimal aux soins du quotidien.
- ➔ **Buanderie** : 2 machines à laver, 2 sèche-linges avec un participation symbolique de 1€. 12 créneaux par semaine. Depuis fin 2024, un nouveau fonctionnement permet un créneau sur deux laissé libre pour les urgences.
- ➔ **Vestiaire** : Mise à disposition de vêtements issus de dons, permettant de répondre à des besoins immédiats de vêture, de protection contre le froid et d'adaptation aux situations du quotidien. Cet espace constitue également un support pour aborder la santé au sens large, notamment à travers la question de l'estime de soi, souvent fragilisée par les conditions de vie en errance
- ➔ **Bureau d'entretien** : Espace confidentiel pour les entretiens, démarches administratives, impressions et courriers.

A ces espaces s'ajoute le **Point santé**, dédié aux interventions de prévention, d'information et d'accompagnement autour des questions de santé.

Au-delà de l'accès à l'hygiène, HEOL a pour mission d'**aller vers les personnes, d'identifier leurs besoins et de proposer des réponses adaptées** : information, orientation, appui dans les démarches et mise en lien

avec les partenaires du territoire. Cette présence quotidienne permet de repérer rapidement les situations de vulnérabilité et d'y répondre de manière ajustée.

**L'hébergement constitue la première demande** formulée par les familles et les femmes accueillies. Les professionnels expliquent les démarches adaptées à chaque situation (ex : appel au 115) et orientent vers les partenaires lorsque cela est possible.

L'absence de domicile a des **conséquences directes sur la scolarité** et **certain enfants doivent passer à HEOL le matin pour se laver, manger ou se reposer**, ce qui entraîne absentéisme, fatigue et une moindre disponibilité pour les apprentissages.

Lorsque les besoins de première nécessité, notamment l'hébergement, trouvent une réponse, les familles investissent HEOL comme **un** espace de socialisation et de développement pour leurs enfants. L'accueil de jour devient alors un point d'appui stable, permettant aux parents d'avancer dans leurs démarches et aux enfants de retrouver un cadre sécurisant.

### 3. PARTENARIAT

Dans le champ de la grande précarité, aucun acteur ne peut répondre seul à la complexité des situations rencontrées. Le travail en réseau constitue donc un levier essentiel pour garantir des réponses cohérentes, accessibles et adaptées aux besoins des personnes accueillies en accueil de jour.

Depuis l'ouverture de l'accueil de jour en 2013 (d'abord « Le 61 » devenu HEOL), **le dispositif est identifié par les acteurs sociaux rennais**. Les orientations proviennent notamment du SIAO (Antenne, 115, maraude...), des CDAS et CCAS, du restaurant social, de Coallia, d'Utopia 56, de Cœur Résistant, de La Croix-Rouge, du Secours Catholique, ainsi que du bouche-à-oreille et de l'accueil de jour Puzzle pour les femmes seules.

HEOL est également mentionné dans le Guide solidaire et par des associations telles qu'Entourage ou La Croix-Rouge, confirmant sa place dans le paysage social rennais.

Pour répondre de manière adaptée aux situations rencontrées, HEOL s'appuie sur un réseau de partenaires intervenant **régulièrement ou ponctuellement**, de manière **professionnelle ou bénévole**, autour de quatre axes essentiels :

- L'accès aux droits
- Le soutien à la parentalité
- L'accès à la citoyenneté et à la socialisation
- L'accès à la santé

Ces liens renforcent la qualité de l'accompagnement et permettent d'apporter des réponses concrètes à des besoins multiples et souvent urgents.

#### A. INTERVENTIONS REGULIERES ET PROFESSIONNELLES

Partenaires	Interventions	Fréquence	Objectifs
<b>École de pédicurie – IFPEK</b>	Soins de pédicurie réalisés par des étudiants encadrés	1 fois/mois en alternance PUZZLE/HEOL	Répondre à un besoin majeur lié aux conditions de vie (marche, macération, blessures)
<b>PMI – Infirmière puéricultrice &amp; auxiliaire de puériculture</b>	Observations cliniques, prévention, promotion de la santé, lien avec les dispositifs de suivi infantile	1 fois/6 semaines	Soutien précoce aux familles, repérage des besoins, accompagnement au développement de l'enfant
<b>Étudiants en médecine – 6<sup>e</sup> année</b>	Temps d'immersion et d'observation dans le cadre de l'UE « Médecine et vulnérabilité »	Courant 2025 environ 12 h	Former de futurs médecins à la prise en compte de la vulnérabilité et des réalités de la grande précarité

## B. AUTRES PARTENARIATS ET ACTIONS COMPLEMENTAIRES

*Réseau solidaire et dons matériels :*

- ➔ **Voisinage et particuliers** : dons réguliers de vêtements pour enfants et adultes.
- ➔ **Petit Bagage d'Amour** : vêtements, produits d'hygiène, poussettes pour enfants en bas âge.
- ➔ **Banque Alimentaire (depuis octobre 2023)** : commande mensuelle permettant de maintenir la distribution de collations.
- ➔ **Collectes diverses** : serviettes hygiéniques, couches, repas bébés, produits d'hygiène, serviettes de douche, vêtements, matériel de puériculture, fournitures scolaires.
- ➔ **Bulle Solidaire** : dons réguliers de produits d'hygiène

*Accès aux droits et accompagnement juridique :*

L'équipe sollicite régulièrement d'associations spécialisées dans le droit international de la famille et le droit des étrangers, notamment :

- ➔ L'UAIR – Union des Associations Interculturelles de Rennes.
- ➔ Le MRAP – Mouvement contre le Racisme et pour l'Amitié entre les Peuples. Ces partenariats permettent d'orienter les familles vers des ressources adaptées à leurs situations administratives complexes.

## 4. ACTIONS COLLECTIVES

Les actions individuelles et collectives constituent des supports pour permettre de renforcer le lien social, de soutenir l'estime de soi et de favoriser le pouvoir d'agir des personnes accueillies. Elles sont proposées en fonction des envies, des capacités et des besoins de chacun.

Activités proposées :

- ➔ **Pour les adultes** : jeux de société, puzzles, mandalas, activités sportives, ateliers manuels.
- ➔ **Pour les parents et enfants** : jeux extérieurs (foot, volley, Molky), jeux de société, sorties ponctuelles.
- ➔ **Pour les enfants** : activités manuelles (peinture, pâte à modeler, décorations), lecture, jeux de construction, jeux de société, jeux d'éveil, motricité, activités extérieures (trottinettes, vélos, jeux de ballon).

Plusieurs temps collectifs ont marqué l'année et ont permis aux familles de sortir du quotidien, de renforcer les liens et de découvrir le territoire.

- ➔ **Sortie à Saint Malo (juillet)** : journée à la plage du Sillon, baignade, pique-nique et visite d'Intra-Muros.
- ➔ **Sortie à l'Écomusée de la Bintinais (août)** : découverte de la vie rurale, des animaux du conservatoire et du verger. Une sortie favorisant l'appropriation de nouveaux lieux et la découverte du territoire.
- ➔ **Opération "Boîtes de Noël" (décembre)** : renouvelée, en partenariat avec l'école Notre Dame de Vern sur Seiche. Les boîtes ont été distribuées entre le 24 et le 26 décembre lors d'un temps convivial soutenu par la Banque Alimentaire.

L'année 2025 a confirmé l'importance d'HEOL comme espace d'accueil, de répit et de soutien pour les familles en situation de grande précarité. Avec plus de 5 000 passages, le dispositif a su maintenir une présence essentielle. Avec près de 2 000 douches et 600 machines à laver réalisées sur l'année, l'accès à l'hygiène reste un point fort du dispositif.

L'incertitude liée à la démolition annoncée du bâtiment a parfois freiné la projection dans des aménagements ou innovations plus ambitieuses, mais n'a pas affecté les capacités d'accueil et d'accompagnement de l'équipe.

L'année 2026 s'ouvre avec des perspectives importantes. La transformation de 1,5 ETP travailleur social afin de renforcer la mission de veille sociale inhérente à un accueil de jour constituera une évolution majeure. Cette nouvelle fonction, centrée sur l'évaluation rapide, l'accès à l'information et l'orientation, permettra de fluidifier les parcours, d'éviter les ruptures et de renforcer l'accès au logement. Déployée au sein d'HEOL, elle favorisera un repérage précoce des besoins et une meilleure coordination partenariale. Cette évolution conduira à la réécriture du projet de service.

La poursuite de la recherche active de nouveaux locaux adaptés aux missions du dispositif constituera une priorité afin d'assurer la continuité du service.

Consolidation de l'existant, évolution du projet et réflexion pour l'avenir guideront l'année d'HEOL, avec un objectif constant : répondre au mieux aux besoins des personnes en situation de sans-abrisme et soutenir leur parcours vers davantage de stabilité et d'inclusion.