



RAPPORT D'ACTIVITÉ FOCUS HIVER 2025-2026

Trêve hivernale 2025 – 2026



PUZZLE
Accueil de jour

PARTIE I : PRESENTATION DE L'ASSOCIATION, DU POLE ET DU SERVICE	3
1. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION SEA 35	3
A. QUELQUES ELEMENTS CHIFFRES AU 31.12.2025 :	3
B. LES REALISATIONS ASSOCIATIVES 2025 : DES DYNAMIQUES DE FUSION A L'ŒUVRE	3
C. PRESENTATION DU POLE ET DU SERVICE	4
SYNTHESE DU RAPPORT D'ACTIVITES	6
1. SYNTHESE DES PRINCIPAUX POINTS A RETENIR DU RAPPORT D'ACTIVITES	6
2. LES CHIFFRES CLES DU SERVICE	6
L'ACTIVITE DE L'HIVER 2025-2026	7
1. UNE PERIODE HIVERNALE REPLACÉE DANS L'ACTIVITE ANNUELLE	7
2. UNE INTENSIFICATION MARQUÉE DES BESOINS ESSENTIELS	7
3. UN RENFORT D'EQUIPE INDISPENSABLE POUR ABSORBER L'AFFLUX	8
4. LE ROLE CENTRAL DU TRAVAIL SOCIAL DURANT L'HIVER	8
CONCLUSION ET PERSPECTIVES POUR L'HIVER 2026-2027	8

1. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION SEA 35

Notre mission : L'association s'est fixé comme objectif d'agir pour la protection des enfants, adolescents et adultes en difficulté, particulièrement auprès de ceux qui souffrent dans leur milieu de vie d'inadaptations, de handicaps ou d'exclusions.

Nos valeurs : Articulée sur les politiques sociales dans leurs dimensions territoriales et nationales, la SEA35 ne réduit pas son action à un rôle d'opérateur, mais vise une mise en œuvre croisant les regards entre public accueilli et/ou accompagné, professionnels et bénévoles, pour :

- ➔ Prévenir et protéger toute personne en difficulté et faciliter sa promotion ;
- ➔ Observer et comprendre les phénomènes sociaux pour construire les réponses adaptées ;
- ➔ Participer à la coordination de ceux qui agissent sur les problèmes sociaux ;
- ➔ Faciliter les débats qui articulent la dimension technique et la dimension militante ;
- ➔ Inscrire chacun dans une contribution sociale collective en complément de la dimension individuelle.

A. QUELQUES ELEMENTS CHIFFRES AU 31.12.2025 :

- 284 salarié.es en CDI au 31/12 représentant 270,10 ETP
- Budget 2025 : 19,2 M€
- 11 administrateur.rices bénévoles au Conseil d'Administration
- 1 bénévole d'intervention

B. LES REALISATIONS ASSOCIATIVES 2025 : DES DYNAMIQUES DE FUSION A L'ŒUVRE

FUSION ADSEA 22 / SEA 35

Depuis 2021, l'ADSEA 22 et la SEA 35, ont engagé un processus de réflexion à la demande de l'ADSEA 22 visant une fusion absorption de l'ADSEA 22 par la SEA 35. A l'appui d'un projet de traité de fusion réalisé avec l'accompagnement d'un cabinet externe, de nombreux échanges ont été menés entre les associations, le Conseil Départemental 22 et la PJJ. Après un mandat de gestion de 6 mois, les assemblées générales de juin 2025 ont approuvé le traité de fusion, pour une fusion effective depuis le 1^{er} juillet 2025. Les services du SIE, du SEVAD et d'administration ad'hoc ont rejoint le Pôle Milieu Ouvert.

ASFAD-SEA35 : LA NAISSANCE D'ALTERA, LES SOLIDARITES COMME ENGAGEMENT

Depuis 2022, l'Asfad est engagée dans un projet de fusion avec la SEA35. En fidélité avec leurs histoires, l'objectif de cette fusion est de renforcer les actions des deux associations, au service de la promotion des droits, de l'inclusion et de l'émancipation. L'année 2025 a été l'occasion de plusieurs temps de travail en commun pour construire les bases du projet associatif d'Altera, et de renforcer les coopérations entre les services.

La fusion aura lieu le 1^{er} juillet 2026.

« L'association « Altera » est une association de solidarité à but non lucratif, laïque, humaniste, féministe, militante qui promeut les droits et favorise l'inclusion et l'émancipation de toutes et tous, enfants et adultes. Implantée en Bretagne, l'association « Altera » agit dans le cadre de l'économie sociale et solidaire. »

C. PRESENTATION DU POLE ET DU SERVICE

LE POLE

Le Pôle Précarité Insertion (PPI) offre des services diversifiés aux personnes en situation de grande précarité et/ou de détresse sociale. Au travers de ses 9 dispositifs, il propose accueil, information, orientation, hébergement d'urgence ou temporaire, accompagnement social personnalisé et soutien à l'accès aux droits.

Le Pôle Précarité Insertion est composé de :

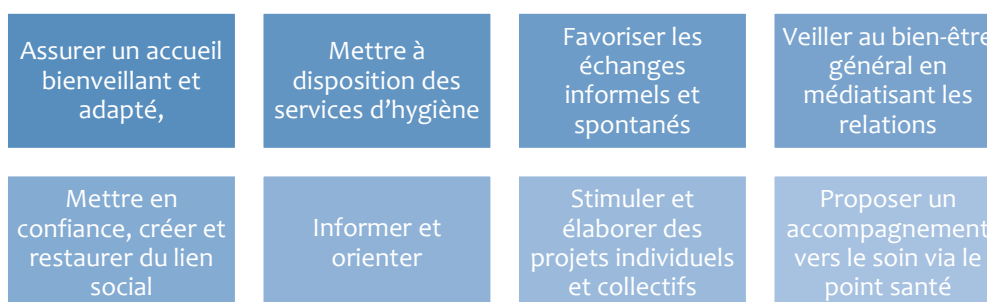
- **SKOAZELL** : instructions d'aides financières et orientations
- **L'ÉLECTION DE DOMICILE** : mise à disposition d'une adresse et réception/distribution du courrier
- **PUZZLE** : accueil de jour pour personnes majeures
- **HEOL** : accueil de jour pour familles et femmes isolées
- **POINT SANTE** : adossé à chaque accueil de jour
- **APARTE** : hébergement d'urgence en diffus (39 places)
- **LOJI** : hébergement temporaire et accompagnement social (17 places)
- **ADEL** : accompagnement vers et dans le logement (36 places)
- **O2R** : offre de repérage et de remobilisation



LE SERVICE

Ouvert le 11 juillet 2000, à l'initiative d'un ancien de la rue, Puzzle est un accueil de jour anonyme et inconditionnel pour personnes majeures sans domicile fixe. Il a pour mission d'accueillir dans l'anonymat, d'informer, de proposer des orientations aux personnes accueillies et de permettre un accès facilité à des services d'hygiène et de soin. C'est un lieu d'accueil informel et convivial permettant aux personnes de se ressourcer.

Fondé sur les principes de « l'aller-vers » et de la libre adhésion, Puzzle est un lieu d'accueil dit à « bas-seuil d'exigences » : les personnes n'ont pas à fournir de justificatif ou à adhérer à un accompagnement pour entrer dans les lieux. Deux règles sont posées : le respect du lieu et des personnes, ainsi qu'une interdiction d'y consommer des produits psychotropes.



Puzzle est ouvert en 365 jours, intégrant les weekends et jours fériés.

- ➔ D'avril à novembre : 6 après-midi/semaine
- ➔ **De décembre à mars (trêve hivernale) : 6 journées/ semaine**

Fermeture au public le mardi, journée dédiée aux réunions d'équipe et rencontres institutionnelles.

En semaine, l'accueil des personnes est réalisé par une équipe éducative de trois personnes soutenue par une équipe infirmière par le biais du Point Santé. Le week-end, l'ouverture est assurée par deux professionnels éducatifs.

LE PUBLIC : DES PERSONNES MAJEURES SANS DOMICILE FIXE

Le public accueilli à Puzzle présente une grande diversité de profils et de vulnérabilités, nécessitant un accueil attentif et adapté à des difficultés souvent psychiques, psychologiques ou relationnelles.

Publics accueillis	Vulnérabilités principales	Rôle de l'accueil de jour
Hommes isolés et marginalisés	Isolement, ruptures sociales, précarité économique, perte d'autonomie	Offrir un espace sécurisant, remobiliser, soutenir l'accès aux droits, recréer du lien social
Migrants en attente de régularisation	Instabilité administrative, angoisse, barrière linguistique, absence de réseau	Informar, orienter, rassurer, faciliter l'accès aux services essentiels
Jeunes originaires d'Afrique du Nord	Désillusion, rupture familiale, exposition aux violences/consommations	Proposer un lieu d'accroche, travailler la mise en sécurité
Femmes en errance	Insécurité, risques de violences, stratégies de protection, dépendance relationnelle	Garantir un espace sécurisé, accompagner individuellement, prévenir les violences
Jeunes femmes issues de l'ASE	Parcours de rupture, comportements à risques, absence de repères	Offrir un cadre contenant, prévenir les risques, soutenir l'accès aux soins et droits
Jeunes en errance récente	Sortie brutale du domicile/structure, méfiance institutionnelle, absence de projet	Proposer un premier lieu d'accroche, évaluer les besoins, orienter vers la prévention spécialisée
Personnes souffrant de troubles psychiatriques	Instabilité psychique, comportements imprévisibles, difficultés en collectivité	Offrir un cadre apaisant, maintenir le lien avec les soins. Médiatisation nécessaire des interactions avec le groupe.
Personnes à la rue depuis longtemps	Dégradation physique/psychique, addictions, ruptures multiples, fatigue chronique	Proposer un lieu de répit, travailler la réduction des risques, maintenir un lien social
Travailleurs pauvres	Revenus insuffisants, fatigue, instabilité résidentielle	Offrir un espace de repos, soutenir les démarches logement, prévenir l'épuisement

1. SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX POINTS À RETENIR DU RAPPORT D'ACTIVITES

En 2025, Puzzle s'est affirmé comme un repère essentiel pour les personnes en grande précarité, dans un contexte de saturation de l'hébergement et de forte demande en services de première nécessité.

L'année a été marquée par une fréquentation élevée, **renforcée encore durant l'hiver 2025-2026 où plus de la moitié du public annuel a été accueilli en seulement quatre mois.**

Les services d'hygiène, très sollicités, ont joué un rôle déterminant dans la préservation de la dignité et l'accroche sociale. Le travail social quotidien, fondé sur l'accueil inconditionnel, l'écoute et l'orientation, a permis de soutenir des personnes souvent en rupture.

L'année 2026 s'ouvre avec de nouvelles perspectives grâce à la transformation de postes dédiés à la veille sociale, visant à fluidifier les parcours et renforcer l'accès à l'hébergement et au logement.

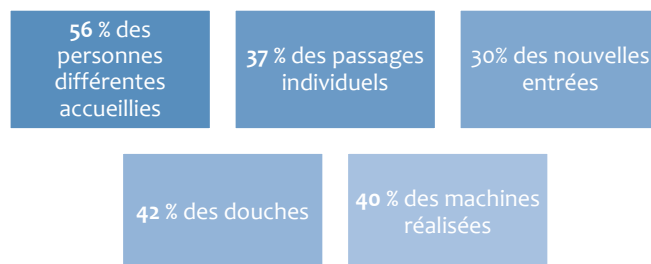
L'activité de trêve hivernale sera présentée dans ce document en prenant comme point de repère l'activité annuelle sur douze mois glissants, afin de garantir la cohérence de l'analyse. Nous proposons donc ici une période de référence différente de celle retenue dans le rapport d'activité 2025 du service.

2. LES CHIFFRES CLES DU SERVICE

	Période de référence 12 mois glissants 01/04/2025 – 31/03/2026	Période hivernale 4 mois 01/12/2026 – 31/03/2026
Nombre de personnes accueillies	1 737 personnes différentes suivies 15 733 passages individuels 842 nouvelles personnes	972 personnes différentes suivies 5 826 passages individuels 255 nouvelles personnes
Nb d'ETP dans le service	4,5 ETP 6,5 ETP de décembre à mars : trêve hivernale	
Typologie du public accueilli	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Hommes : 85.2% ➔ Femmes : 11.8 % ➔ NC : 3 % 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ 87% hommes ➔ 10.4% femmes ➔ 2.6 % NC
Âges	<ul style="list-style-type: none"> ➔ 18-24 ans : 10.7% ➔ 25- 44 : 50% ➔ 45- 59 ans : 19.8% ➔ 60 ans et + : 4.2% ➔ NC : 15.3% 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ 18-24 ans : 9,4% ➔ 25- 44 : 48.1% ➔ 45- 59 ans : 21.6% ➔ 60 ans et + : 3.8% ➔ NC : 17.1%
Nationalités	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Hors UE : 39% ➔ UE : 3.6% ➔ Française : 27.9% ➔ NC : 29.5% 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Hors UE : 32% ➔ UE : 3.4% ➔ Française : 26.7% ➔ NC : 37.9%
Nombre de douches	8120	3424
Nombre de machines	Réalisées : 1410 Refusées : 362	Réalisées : 565 Refusées : 115

1. UNE PERIODE HIVERNALE REPLACÉE DANS L'ACTIVITÉ ANNUELLE

Pour mesurer précisément l'impact de la trêve hivernale 2025-2026, l'analyse s'appuie sur les douze mois glissants allant du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026. Cette période de référence, qui exclut un premier segment hivernal, permet de distinguer clairement l'activité "hors hiver" de l'intensité observée durant les quatre mois d'ouverture renforcée.



Sur ces douze mois glissants, l'hiver concentre une part exceptionnellement élevée de l'activité globale. En quatre mois, **près de 1 000 personnes différentes ont été accueillies**, soit plus de la moitié du public, confirmant que la période hivernale constitue un temps de recours massif à l'accueil de jour. Le froid, la saturation des dispositifs d'hébergement et la fragilisation des parcours expliquent en grande partie cette hausse.

Parmi les 842 nouvelles personnes accueillies du 01/04/2025 au 31/03/2026, 255 sont arrivées durant l'hiver, soit 30 % des nouvelles entrées. La trêve hivernale joue ainsi un rôle de véritable porte d'entrée dans le dispositif, en particulier pour les personnes en rupture ou nouvellement à la rue. Le public accueilli durant cette période est également légèrement différent : plus masculin (87 %) et un peu plus âgé, avec une augmentation notable des 45-59 ans.

2. UNE INTENSIFICATION MARQUÉE DES BESOINS ESSENTIELS

L'hiver 2025-2026 se caractérise par une **sollicitation très forte des services essentiels**. Les besoins d'hygiène, de répit et d'accès aux services de base augmentent significativement, traduisant la vulnérabilité accrue des personnes accueillies.

En quatre mois, l'accueil de jour a enregistré :

- **3 424 douches,**
- **565 machines à laver,**
- **115 refus de machines à laver,** révélant une demande supérieure à la capacité disponible.

Ces chiffres confirment que l'accueil de jour joue un rôle déterminant dans la préservation de la santé et de la dignité. Les services d'hygiène constituent souvent la première étape d'un accompagnement plus structuré : une douche, une machine, un café ou un simple échange deviennent des points d'accroche permettant de recréer du lien, de repérer les fragilités et d'orienter vers les droits, la santé ou l'hébergement.

3. UN RENFORT D'ÉQUIPE INDISPENSABLE POUR ABSORBER L'AFFLUX

Le passage de 4,5 à 6,5 ETP (+44 %) entre décembre et mars, nécessaire pour ouvrir Puzzle le matin en complément des après-midi habituelles, a permis :

- ➔ d'absorber l'afflux important de personnes,
- ➔ de maintenir un accueil fluide et continu,
- ➔ de répondre aux besoins essentiels (hygiène, répit, orientation),
- ➔ de sécuriser les personnes les plus vulnérables.

L'ouverture matinale a été largement plébiscitée par les usagers. Lors d'un **café citoyen** (adaptation du Conseil de Vie Sociale), ils ont exprimé leur **souhait de voir ce fonctionnement perdurer au-delà de la période hivernale**, estimant que les besoins restent tout aussi présents le reste de l'année. Cette demande témoigne de l'importance d'une amplitude horaire élargie pour garantir un accès continu aux services essentiels.

4. LE RÔLE CENTRAL DU TRAVAIL SOCIAL DURANT L'HIVER

Au-delà des données chiffrées, **l'hiver 2025-2026 a mis en lumière la dimension humaine et relationnelle du travail social mené au quotidien**. L'accueil de jour constitue souvent le premier lieu où les personnes peuvent se poser, se réchauffer, se laver et reprendre souffle. Ces gestes simples, mais essentiels, créent les conditions d'un accompagnement durable.

L'afflux hivernal renforce cette mission : les personnes accueillies sont plus nombreuses, plus isolées et parfois en situation d'urgence immédiate. Les équipes doivent conjuguer écoute, vigilance, gestion de flux et soutien psychosocial. L'hiver confirme ainsi le rôle pivot de Puzzle comme espace de stabilisation, de réassurance et de continuité, dans des trajectoires souvent marquées par la précarité et les ruptures.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES POUR L'HIVER 2026-2027

L'hiver 2025-2026 s'inscrit dans la continuité d'une année 2025 où Puzzle s'est affirmé comme un repère indispensable pour les personnes en grande précarité. La période hivernale confirme et amplifie les constats posés sur l'année : **une fréquentation en hausse, des besoins essentiels toujours plus pressants, et un public fragilisé par des parcours marqués par la rupture, l'isolement et l'absence de solutions d'hébergement**. En quatre mois, près de 1 000 personnes ont été accueillies, soit plus de la moitié du public annuel, illustrant l'intensité de la demande et la place centrale de l'accueil de jour dans un territoire sous tension.

Cette activité hivernale, particulièrement dense, met en lumière la capacité de Puzzle à maintenir un espace de répit, d'hygiène et d'écoute. Les services essentiels ont joué un rôle déterminant dans la préservation de la dignité et de la santé des personnes, tout en constituant des leviers d'accroche vers un accompagnement plus approfondi.

L'année 2025 avait déjà été marquée par un tournant important avec l'inauguration de l'accueil rénové en juin. L'hiver est venu confirmer la pertinence de cet outil et la solidité du maillage partenarial qui s'est renforcé au fil des mois. Puzzle apparaît comme un point d'appui essentiel, capable de maintenir un lien avec des personnes souvent éloignées des dispositifs de droit commun.

En 2026, la transformation de 1,5 ETP travailleur social dédié à la veille sociale ouvre une nouvelle étape. Cette mission, centrée sur l'évaluation rapide, l'accès à l'information et l'orientation vers l'hébergement, permettra de

fluidifier les parcours et d'éviter les ruptures, en particulier durant les périodes de forte tension comme l'hiver. Elle favorisera également un repérage plus précoce des besoins et une meilleure coordination partenariale, éléments qui seront intégrés dans la réécriture du projet de service.

En s'appuyant sur cette dynamique, Puzzle poursuivra sa vocation : offrir un accueil digne et sécurisant, soutenir les personnes dans leurs démarches, et constituer une première passerelle vers un parcours d'insertion durable. L'hiver 2025-2026 en a été une démonstration, rappelant que la présence quotidienne, l'écoute et la continuité de l'accompagnement restent les fondements de l'action menée auprès des personnes les plus vulnérables.