



RAPPORT D'ACTIVITÉ FOCUS HIVER 2025-2026

Trêve hivernale 2025-2026



HEOL
Accueil de jour

PARTIE I : PRESENTATION DE L'ASSOCIATION, DU POLE ET DU SERVICE	3
1. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION SEA 35	3
A. QUELQUES ELEMENTS CHIFFRES AU 31.12.2025 :	3
B. LES REALISATIONS ASSOCIATIVES 2025 : DES DYNAMIQUES DE FUSION A L'ŒUVRE	3
C. PRESENTATION DU POLE ET DU SERVICE	4
PARTIE II : SYNTHESE DU RAPPORT D'ACTIVITE	6
1. SYNTHESE DES PRINCIPAUX POINTS A RETENIR DU RAPPORT D'ACTIVITES	6
2. LES CHIFFRES CLES DU SERVICE	6
PARTIE III : L'ACTIVITE DE L'HIVER 2025-2026	7
1. UNE FREQUENTATION SOUTENUE ET AMPLIFIEE EN PERIODE HIVERNALE	7
2. UN PUBLIC MARQUE PAR LA PRECARITE, LA FEMINISATION ET LA PRESENCE D'ENFANTS	8
3. LES SERVICES D'HYGIENE : UN BESOIN ESSENTIEL MAIS ENTRAVE	8
4. L'APPORT DETERMINANT DE L'OUVERTURE L'APRES-MIDI EN PERIODE HIVERNALE	8
CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2026	8

1. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION SEA 35

Notre mission : L'association s'est fixé comme objectif d'agir pour la protection des enfants, adolescents et adultes en difficulté, particulièrement auprès de ceux qui souffrent dans leur milieu de vie d'inadaptations, de handicaps ou d'exclusions.

Nos valeurs : Articulée sur les politiques sociales dans leurs dimensions territoriales et nationales, la SEA35 ne réduit pas son action à un rôle d'opérateur, mais vise une mise en œuvre croisant les regards entre public accueilli et/ou accompagné, professionnels et bénévoles, pour :

- ➔ Prévenir et protéger toute personne en difficulté et faciliter sa promotion ;
- ➔ Observer et comprendre les phénomènes sociaux pour construire les réponses adaptées ;
- ➔ Participer à la coordination de ceux qui agissent sur les problèmes sociaux ;
- ➔ Faciliter les débats qui articulent la dimension technique et la dimension militante ;
- ➔ Inscrire chacun dans une contribution sociale collective en complément de la dimension individuelle.

A. QUELQUES ELEMENTS CHIFFRES AU 31.12.2025 :

- 284 salarié.es en CDI au 31/12 représentant 270,10 ETP
- Budget 2025 : 19,2 M€
- 11 administrateur.rices bénévoles au Conseil d'Administration
- 1 bénévole d'intervention

B. LES REALISATIONS ASSOCIATIVES 2025 : DES DYNAMIQUES DE FUSION A L'ŒUVRE

FUSION ADSEA 22 / SEA 35

Depuis 2021, l'ADSEA 22 et la SEA 35, ont engagé un processus de réflexion à la demande de l'ADSEA 22 visant une fusion absorption de l'ADSEA 22 par la SEA 35. A l'appui d'un projet de traité de fusion réalisé avec l'accompagnement d'un cabinet externe, de nombreux échanges ont été menés entre les associations, le Conseil Départemental 22 et la PJJ. Après un mandat de gestion de 6 mois, les assemblées générales de juin 2025 ont approuvé le traité de fusion, pour une fusion effective depuis le 1^{er} juillet 2025. Les services du SIE, du SEVAD et d'administration ad'hoc ont rejoint le Pôle Milieu Ouvert.

ASFAD-SEA35 : LA NAISSANCE D'ALTERA, LES SOLIDARITES COMME ENGAGEMENT

Depuis 2022, l'Asfad est engagée dans un projet de fusion avec la SEA35. En fidélité avec leurs histoires, l'objectif de cette fusion est de renforcer les actions des deux associations, au service de la promotion des droits, de l'inclusion et de l'émancipation. L'année 2025 a été l'occasion de plusieurs temps de travail en commun pour construire les bases du projet associatif d'Altera, et de renforcer les coopérations entre les services.

La fusion aura lieu le 1^{er} juillet 2026.

« L'association « Altera » est une association de solidarité à but non lucratif, laïque, humaniste, féministe, militante qui promeut les droits et favorise l'inclusion et l'émancipation de toutes et tous, enfants et adultes.

Implantée en Bretagne, l'association « Altera » agit dans le cadre de l'économie sociale et solidaire. »

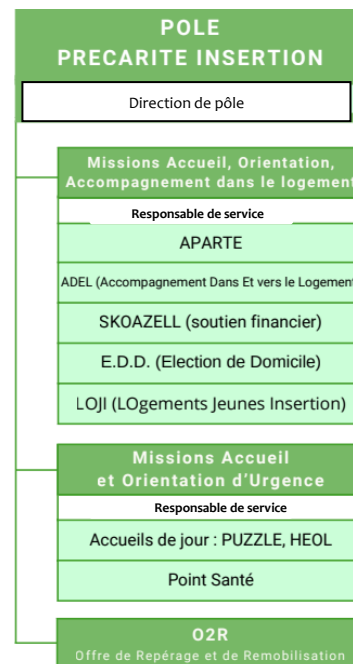
C. PRESENTATION DU POLE ET DU SERVICE

LE POLE

Le Pôle Précarité Insertion (PPI) offre des services diversifiés aux personnes en situation de grande précarité et/ou de détresse sociale. Au travers de ses 9 dispositifs, il propose accueil, information, orientation, hébergement d'urgence ou temporaire, accompagnement social personnalisé et soutien à l'accès aux droits.

Le Pôle Précarité Insertion est composé de :

- **SKOAZELL** : instructions d'aides financières et orientations
- **L'ÉLECTION DE DOMICILE** : mise à disposition d'une adresse et réception/distribution du courrier
- **PUZZLE** : accueil de jour pour personnes majeures
- **HEOL** : accueil de jour pour familles et femmes isolées
- **POINT SANTE** : adossé à chaque accueil de jour
- **APPARTE** : hébergement d'urgence en diffus (39 places)
- **LOJI** : hébergement temporaire et accompagnement social (17 places)
- **ADEL** : accompagnement vers et dans le logement (36 places)
- **O2R** : offre de repérage et de remobilisation



LE SERVICE

Les premiers accueils de jour émergent au début des années 2000 pour répondre à l'augmentation de la précarité et à l'apparition de parcours d'errance plus visibles. Au fil du temps, la population en situation de sans-abrisme se diversifie. Or, les besoins spécifiques des femmes et des familles avec enfants à la rue restent peu couverts par les dispositifs existants.

C'est dans ce contexte et à l'initiative d'un travail partenarial à l'échelle du département, que naît l'accueil de jour dédié aux ménages avec enfants à Rennes. D'abord hébergé dans les locaux de l'accueil de jour « Puzzle », il est ensuite transféré au rez-de-chaussée de l'ex-CHU L'Abri, sous l'appellation « Le 61 ». En octobre 2020, il s'installe sur le site de la Motte Baril, offrant un cadre plus adapté et confortable. Il est renommé **HEOL**.

L'accueil de jour HEOL s'inscrit dans le cadre légal des dispositifs de veille sociale et de l'accueil inconditionnel prévus par le Code de l'Action Sociale et des Familles. Il accueille **des femmes isolées, des femmes avec enfants et des familles**. Les hommes sont admis uniquement lorsqu'ils accompagnent leurs enfants.

La mission principale du service est de proposer un espace sécurisé permettant aux adultes et aux enfants de répondre à leurs besoins essentiels : s'abriter, se reposer, se nourrir, se laver, accéder aux soins. L'accueil vise également à favoriser la socialisation, la stimulation, l'accès aux droits et l'orientation vers les ressources du territoire rennais.

HEOL est ouvert en 365 jours, intégrant les weekends et jours fériés.

- ➔ D'avril à novembre : 6 matinées/semaines
- ➔ De décembre à mars (trêve hivernale) : 6 journées/ semaine

Fermeture au public le mardi, journée dédiée aux réunions d'équipe et rencontres institutionnelles.

En semaine, l'accueil des personnes est réalisé par une équipe éducative de trois personnes soutenue par une équipe infirmière par le biais du Point Santé. Le week-end, l'ouverture est assurée par deux professionnels éducatifs.

Répondre aux besoins essentiels	<input type="checkbox"/> Mise à l'abri sans hébergement et accueil sécurisant <input type="checkbox"/> Accès au repos, à la détente et à un espace adapté aux enfants <input type="checkbox"/> Réponse aux besoins primaires : se reposer, se protéger <ul style="list-style-type: none"> • Hygiène et dignité
Accès aux douches, sanitaires et laverie	<input type="checkbox"/> Espaces différenciés pour femmes, hommes, PMR et tout-petits <input type="checkbox"/> Soutien à l'entretien du linge et à l'hygiène
Enfance et développement	<input type="checkbox"/> Espaces de jeu adaptés aux âges <input type="checkbox"/> Prévention et repérage des situations de vulnérabilité
Lien social et participation	<input type="checkbox"/> Espaces favorisant les échanges et la rupture de l'isolement <input type="checkbox"/> Activités collectives ponctuelles avec les partenaires (jeux, danse, sport...)
Accès aux droits et accompagnement social	<input type="checkbox"/> Information et orientation vers les ressources du territoire <input type="checkbox"/> Soutien aux démarches, aux parcours
Santé et prévention	<input type="checkbox"/> Un point santé intégré à l'Accueil de jour <input type="checkbox"/> Présence infirmière et accompagnement aux soins <input type="checkbox"/> Repérage des situations à risque et actions de prévention

1. LE PUBLIC : FEMMES ET FAMILLES SANS DOMICILE FIXE

Le public accueilli à HEOL présente une diversité de profils et de vulnérabilités, nécessitant un accueil attentif et adapté aux difficultés qui peuvent être psychiques, psychologiques ou relationnelles.

Publics rencontrés	Vulnérabilités principales	Besoins repérés	Rôle des travailleurs sociaux / Accueil de jour
Femmes seules en errance	Troubles psychiatriques, addictions, isolement	Lieu sécurisant, écoute, repères stables, accès aux droits	Accueil inconditionnel, écoute active, repérage des situations complexes, orientation vers les dispositifs sociaux et partenaires.
Familles migrantes	Instabilité administrative, hébergement précaire, méconnaissance des dispositifs	Compréhension des droits, accompagnement administratif, identification des lieux ressources	Explication des dispositifs, aide aux démarches, orientation vers les services adaptés, soutien dans la structuration du parcours.
Femmes enceintes en situation de rue	Absence de suivi, risques liés à la grossesse, instabilité	Accès rapide à un accompagnement spécialisé, sécurisation du parcours	Repérage précoce, mise en lien avec les dispositifs adaptés.
Pères avec enfants	Fragilité familiale, isolement, difficultés dans l'organisation quotidienne	Soutien dans les démarches, espace adapté aux enfants.	Mise à disposition d'un cadre sécurisant, accompagnement administratif, soutien dans la gestion du quotidien familial.

PARTIE II : SYNTHÈSE DU RAPPORT D'ACTIVITÉ

1. SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX POINTS À RETENIR DU RAPPORT D'ACTIVITÉS

Sur la période du 01/04/2025 au 31/03/2026, Héol a accueilli **750 personnes** pour **5 517 passages**, dont **447 nouvelles personnes**. La période hivernale concentre à elle seule **396 personnes** et **1 860 passages**, soit plus d'un tiers de l'activité annuelle. Le public reste majoritairement **féminin (71,5 %)** et est composé de nombreuses **familles avec enfants (34 % de mineur.es)**, souvent originaires de pays hors UE.

Les services d'hygiène demeurent essentiels, avec **1 219 douches** et **531 machines**, malgré des limites techniques plus marquées en hiver.

L'activité de trêve hivernale sera présentée dans ce document en prenant comme point de repère l'activité annuelle sur douze mois glissants, afin de garantir la cohérence de l'analyse. Nous proposons donc ici une période de référence différente de celle retenue dans le rapport d'activité 2025 du service.

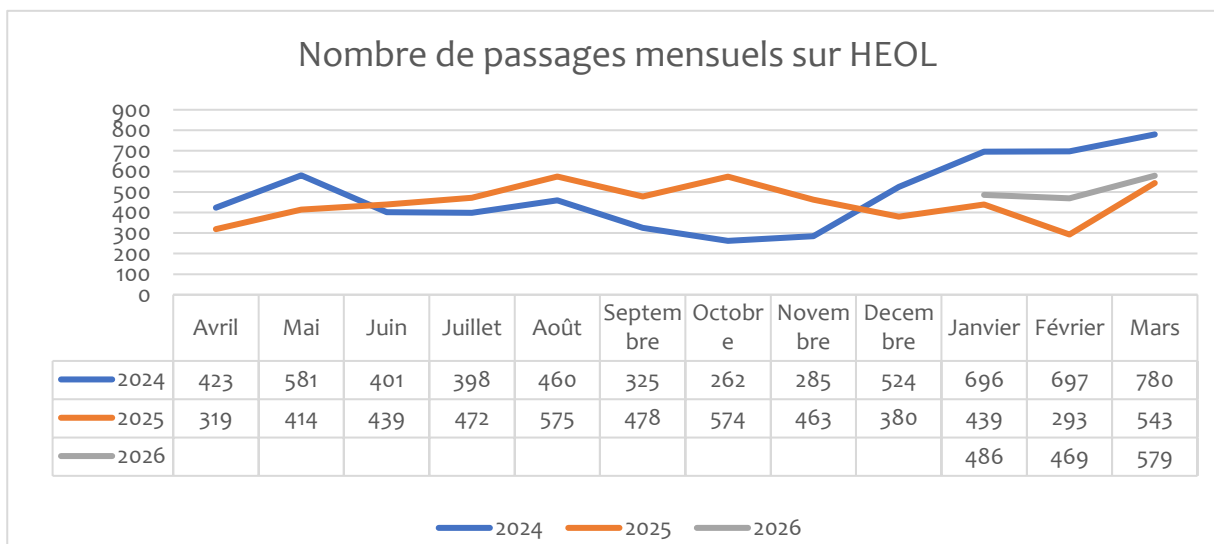
2. LES CHIFFRES CLÉS DU SERVICE

	Période de référence 12 mois glissants 01/04/2025 – 31/03/2026	Période hivernale 4 mois 01/12/2026 – 31/03/2026
Nombre de passages sur l'année	750 personnes différentes suivies sur l'année 5517 passages individuels 447 nouvelles personnes	396 personnes différentes suivies sur la période 1860 passages individuels 154 nouvelles personnes
Nombre de personnes différentes accueillies	1737 personnes différentes suivies sur l'année 15733 passages individuels 842 nouvelles personnes	972 personnes différentes suivies sur la période 5826 passages individuels 255 nouvelles personnes
Nb d'ETP dans le service	4,5 ETP (équipe commune PUZZLE/HEOL) 6,5 ETP entre de décembre à mars : trêve hivernale	
Typologie du public accueilli	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Hommes : 21.5% ➔ Femmes : 71.5 % ➔ NC : 2 % 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Hommes : 22% ➔ Femmes : 75.5% ➔ NC : 2.5%
Moyenne d'âge par tranche d'âge	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Mineurs en famille : 34.4% ➔ 18-24 ans : 4.5% ➔ 25- 44 : 34.5% ➔ 45- 59 ans : 11.9% ➔ 60 ans et + : 5.2% ➔ NC : 9.5% 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Mineurs en famille : 31.1% ➔ 18-24 ans : 3.5% ➔ 25- 44 : 33.8% ➔ 45- 59 ans : 13.6% ➔ 60 ans et + : 6.8% ➔ NC : 11.1%
Nationalités	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Hors UE : 56.3% ➔ UE : 2.7% ➔ Française : 9.5% ➔ NC : 31.6% 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Hors UE : 50% ➔ UE : 2.5% ➔ Française : 9.1% ➔ NC : 38.4%
Nombre de douches	1219	152
Nombre de machines	Réalisées : 531 ➔ Refusées : 69	Réalisées : 206 ➔ Refusées : 13

Afin de rendre compte avec précision de l'activité d'Héol et de la réalité des besoins auxquels les équipes répondent, nous avons choisi de **comparer les données issues des douze derniers mois glissants avec celles de la période hivernale**. Cette approche permet d'apprécier la dynamique générale du service tout en mettant en lumière l'intensification des sollicitations durant l'hiver, période où les conditions de vie en rue se dégradent fortement.

1. **UNE FREQUENTATION SOUTENUE ET AMPLIFIEE EN PERIODE HIVERNALE**

Sur l'ensemble de la période du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, **750 personnes différentes** ont été accueillies (pour 5 517 passages), dont **447 nouvelles personnes**. La période hivernale concentre à elle seule **396 personnes** (pour 1 860 passages). Ainsi, en seulement quatre mois, l'hiver représente 52,8 % de l'ensemble des personnes accueillies sur l'année, 33,7 % de tous les passages, et 34,4 % des nouvelles arrivées. Ces proportions montrent clairement que l'hiver constitue un moment de forte tension sociale et de besoins accrus pour les femmes et les familles à la rue. Elles confirment également le rôle protecteur d'Héol lorsque les températures chutent et que les solutions d'hébergement se raréfient.



La hausse de fréquentation observée à partir de l'été reflète une meilleure visibilité du service et une augmentation des orientations par les partenaires. Le Point Santé, très sollicité, facilite l'accès aux premiers soins et à la prévention, tandis que l'accompagnement aux inscriptions scolaires a généré une forte mobilisation à l'approche de la rentrée. Ces actions renforcent la continuité des parcours et améliorent l'accès aux droits pour les familles.

La baisse constatée en décembre s'explique par la mise en œuvre du **plan grand froid**, permettant aux familles de rester en journée dans les structures d'hébergement, ce qui confirme que les variations de fréquentation sont liées au contexte et non à une diminution de l'utilité du service.

Les données montrent que les besoins des familles sont constants tout au long de l'année. **Une ouverture en journée, au-delà de la seule période hivernale, permettrait de stabiliser la fréquentation, de renforcer l'accompagnement proposé et de répondre plus efficacement aux situations de précarité rencontrées sur le territoire.**

2. UN PUBLIC MARQUE PAR LA PRECARITE, LA FEMINISATION ET LA PRESENCE D'ENFANTS

Sur l'année, **plus de 70 % des usagères sont des femmes**, proportion qui augmente encore durant l'hiver. Les mineur.es en famille représentent un tiers du public, ce qui souligne la fragilité des situations rencontrées et l'importance d'un accueil adapté aux besoins des enfants.

La majorité des personnes sont originaires de pays hors Union européenne, souvent confrontées à des barrières linguistiques et administratives importantes. La part élevée de données non renseignées rappelle notamment la complexité des parcours, la méfiance initiale ou les difficultés d'expression, renforçant la nécessité d'un accompagnement patient, progressif et respectueux du rythme de chacune.

3. LES SERVICES D'HYGIENE : UN BESOIN ESSENTIEL MAIS ENTRAVE

Les services d'hygiène demeurent un pilier de l'accueil. Sur l'année, **plus de 1 200 douches** ont été prises et **plus de 500 machines** ont été effectuées. Toutefois, la fréquentation des douches en hiver reste en deçà des besoins exprimés. Les équipes ont identifié un frein majeur : une eau insuffisamment chaude, conséquence du partage des canalisations avec les autres services du bâtiment. Cette contrainte technique a un impact direct, les familles trouvent d'autres solutions parfois précaires pour se doucher.

4. L'APPORT DETERMINANT DE L'OUVERTURE L'APRES-MIDI EN PERIODE HIVERNALE

L'ouverture d'Héol l'après-midi durant la trêve hivernale a démontré une plus-value sociale incontestable. De nombreuses femmes et familles, parfois hébergées en tente, en voiture ou dans des squats insalubres, ont pu trouver un espace de repos sécurisé, parfois pour toute la journée. L'accès à un lit, à un lieu calme et chauffé constitue un véritable facteur de protection, particulièrement dans un contexte de saturation du 115.

Cette présence prolongée permet également de construire une relation de confiance plus importante, indispensable pour les personnes en souffrance psychique ou en rupture sociale. Les accompagnements individualisés gagnent en qualité : démarches administratives, soins, activités, soutien à la parentalité, écoute. La disponibilité accrue des professionnels favorise la libération de la parole et l'appropriation du lieu par les usagères les plus fragiles.

Par ailleurs, la fermeture méridienne en milieu de journée induit la sortie des femmes et les familles à l'extérieur, parfois dans des conditions climatiques difficiles, alors même qu'elles ont besoin de stabilité et de sécurité également le temps du repas du midi.

Enfin, l'annonce de la fin de la trêve hivernale a déstabilisé plusieurs usagères, révélant combien les repères créés au fil des semaines sont essentiels à leur stabilité et combien la continuité d'ouverture contribue à sécuriser les familles dans leur quotidien.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2026

La période hivernale a une nouvelle fois mis en évidence le rôle indispensable d'Héol pour les femmes et les familles en situation de grande précarité. **Avec 396 personnes accueillies et 1 860 passages en seulement quatre mois, soit plus d'un tiers de l'activité annuelle**, l'hiver concentre une part majeure des besoins et révèle l'intensité des situations rencontrées. Cette affluence témoigne de la confiance accordée au dispositif, perçu comme un espace sûr, chaleureux et accessible dans un contexte où les solutions d'hébergement demeurent insuffisantes.

L'ouverture l'après-midi durant la trêve hivernale a démontré toute sa pertinence. L'hiver a ainsi confirmé que la disponibilité accrue des professionnel.le.s constitue un levier essentiel pour renforcer la qualité de l'accompagnement.

Ainsi, **la période hivernale 2025–2026 confirme la nécessité d'un accueil renforcé, continu et adapté** aux besoins spécifiques des femmes et des enfants à la rue. Elle met en lumière l'importance d'une présence professionnelle

stable, d'un espace protecteur accessible tout au long de la journée, et d'une organisation capable de répondre aux enjeux de repos, d'hygiène, d'alimentation, de sécurité et d'accompagnement social. Ces constats constituent un socle solide pour orienter les évolutions du dispositif et renforcer encore la pertinence d'Héol dans les années à venir.