



RAPPORT D'ACTIVITE

ANNEE 2024



PUZZLE
Accueil de jour

TABLE DES MATIERES

PARTIE I : L'ASSOCIATION SEA35	2
SYNTHESE DU RAPPORT D'ACTIVITES PUZZLE	3
PRESENTATION DU DISPOSITIF PUZZLE	4
1.1 LE PPI : UN POLE AU SERVICE DES PERSONNES EN GRANDE PRECARITE ET/OU DETRESSE SOCIALE	4
PRESENTATION DES DISPOSITIFS	4
LOCALISATION GEOGRAPHIQUE	4
1.2 UNE TRADUCTION CONCRETE DES ORIENTATIONS ASSOCIATIVES, AU SEIN DU POLE	5
1.3 L'ORGANIGRAMME : LES PROFESSIONNELS DU POLE PRECARITE INSERTION	6
PARTIE 2 : LE DISPOSITIF « PUZZLE »	6
2.1 UNE MISSION : ACCUEILLIR, INFORMER, ORIENTER ET ACCEDER A L'HYGIENE	6
2.2 LE PUBLIC : LES PERSONNES MAJEURES SANS DOMICILE FIXE	6
2.3 UN FONCTIONNEMENT : L'ACCUEIL DIT A « BAS-SEUIL D'EXIGENCES »	7
2.4 L'ANNEE 2024 : UNE ANNEE DE TRANSITION	9
A. UNE FREQUENTATION EN BAISSSE	10
B. PROFIL DES USAGERS : UNE PREDOMINANCE MASCULINE	10
C. REPARTITION PAR AGE : UNE MAJORITE DE 25 A 44 ANS	11
D. L'OFFRE DE SERVICES : UNE ACTIVITE FORTEMENT MOBILISEE	12
E. LES SERVICES SUPPLEMENTAIRES, POUR LE BIEN ETRE	13
F. LES ACTIVITES ET TEMPS FORTS	13
PARTIE 3 : CONCLUSION ET PERSPECTIVES POUR 2025 : VERS UNE CONTINUITE ADAPTEE ET INNOVANTE	14
PARTIE 4 : ANNEXE	15

1. Association Sauvegarde de l'enfant à l'adulte en Ille et Vilaine – Organisme gestionnaire

Parc d'affaires la Bretèche

Bâtiment A3

35760 SAINT GREGOIRE

Téléphone : 02 99 77 31 13

Adresse email : sea-siege@sea35.org Site Internet : www.sea35.org

Président : Monsieur Philippe PORTEU de la MORANDIÈRE

Directrice Générale : Madame Maelle DANIAUD

2. Le projet associatif de la SEA 35

Notre mission : L'association s'est fixé comme objectif d'agir pour la protection des enfants, adolescents et adultes en difficulté, particulièrement auprès de ceux qui souffrent dans leur milieu de vie d'inadaptations, de handicaps ou d'exclusions.

Nos valeurs : Articulée sur les politiques sociales dans leurs dimensions territoriales et nationales, la SEA35 ne réduit pas son action à un rôle d'opérateur, mais vise une mise en œuvre croisant les regards entre public accueilli et/ou accompagné, professionnels et bénévoles, pour :

- Prévenir et protéger toute personne en difficulté et faciliter sa promotion ;
- Observer et comprendre les phénomènes sociaux pour construire les réponses adaptées ;
- Participer à la coordination de ceux qui agissent sur les problèmes sociaux ;
- Faciliter les débats qui articulent la dimension technique et la dimension militante ;
- Inscrire chacun dans une contribution sociale collective en complément de la dimension individuelle.

3. Les réalisations associatives 2024 : des dynamiques de rapprochement à l'œuvre

3.1 Un engagement du siège au service des missions

Les services ressources du siège : ressources humaines, comptabilité, personnel administratif, maintenance, direction générale contribuent à la mission de l'association portée auprès des publics par les travailleurs sociaux.

3.2 Rapprochement ADSEA 22 / SEA 35

Depuis 2021, l'ADSEA 22 et la SEA 35, ont engagé un processus de réflexion à la demande de l'ADSEA 22 visant une fusion absorption de l'ADSEA 22 par la SEA 35. A l'appui d'un projet de traité de fusion réalisé avec l'accompagnement d'un cabinet externe, de nombreux échanges ont été menés entre les associations, le Conseil Départemental 22 et la PJJ. Au terme de ces échanges et suite à la validation de la proposition portée par l'ADSEA22 dans l'appel d'offre pour porter la mission d'évaluation d'informations préoccupantes, un mandat de gestion a été mis en place à compter du 1^{er} janvier 2025. Les CSE puis l'assemblée générale seront consultés sur le projet de fusion pour une effectivité au 1^{er} juillet 2025.

3.3 Rapprochement à visée de fusion Asfad / SEA 35

Depuis septembre 2022, l'Asfad et la SEA 35, ont engagé un processus de réflexion sur un partenariat renforcé pour identifier les opportunités, les risques et les éventuelles modalités d'une coopération renforcée.

Les travaux qui ont été conduits et les échanges qui ont été menés ont permis de mettre en évidence la convergence des engagements et la complémentarité des missions exercées au sein des deux associations.

S'appuyant sur un réel socle de valeurs communes, les associations ont confirmé le désir de se fédérer.

Ainsi, au terme d'une première étape de concertation approfondie, les deux conseils d'administration souhaitent que se poursuivent et que se définissent les éléments de la coopération de demain dans le cadre du processus de réflexion sur un partenariat renforcé.

Précisément, en filiation avec ce qui a construit chacune des deux associations, il s'agit de développer des synergies et de nouvelles marges de manœuvre dans le but de s'adapter, de manière anticipée et efficace, aux évolutions du contexte social et économique.

Aujourd'hui, les Conseils d'administration des deux associations ont décidé d'aller plus loin et de viser à la fusion des deux associations dans une nouvelle entité, ceci afin de créer une dynamique porteuse de changement d'échelle, d'innovations et de promotion de la qualité des interventions sociales et ainsi de mieux répondre à des problématiques sociales de plus en plus complexes, dans un environnement politique économique et sociétal en profonde mutation.

L'année 2024 a permis de travailler sur le projet de fusion, les orientations stratégiques et statuts de la future association. Le projet de fusion sera présenté en CSE et en assemblée générale en 2025 pour une effectivité au 1^{er} janvier 2026.

SYNTHESE DU RAPPORT D'ACTIVITES PUZZLE

L'année 2024 marque une transition cruciale pour le dispositif Puzzle avec la réhabilitation des locaux habituels rue de la Barbotière. Ces travaux visent à offrir un espace adapté et sécurisé pour les usagers et les salariés.

Sur cette année, l'accueil de Jour Puzzle s'est installé sur un site rue Chéreau pour mener sa mission nécessaire sur le territoire rennais.

- Les chiffres clés du service :

Nombre de personnes accueillies sur l'année	2 235
Nb d'ETP dans le service	Puzzle 4,5 (hors période hivernale)
Typologie du public accueilli (moyen d'âge / part femmes hommes)	1 857 hommes (88%) – 256 femmes (12%) – 1 transgenre 18-24 ans : 243 (13%) – 25-44 ans : 1 051 (60%) – 45-59 ans : 377 (21%) – plus de 60 ans : 82 (4%)
Nb de bénévoles sur le service	0

PRESENTATION DU DISPOSITIF PUZZLE

Le dispositif PUZZLE est l'un des 10 dispositifs du Pôle Précarité Insertion (PPI)

1.1 LE PPI : UN POLE AU SERVICE DES PERSONNES EN GRANDE PRECARITE ET/OU DETRESSE SOCIALE

Le Pôle Précarité Insertion (PPI), créé en 2005, s'adresse aux personnes sans-abri, en situation de grande précarité et/ou de détresse sociale, et vise l'inclusion¹.

Ses missions sont centrées sur **l'accueil et l'hébergement d'urgence, l'évaluation, l'information, l'orientation, la coordination et l'observation sociale**. Elles visent **un accès aux droits** : domiciliation, premières nécessités, ressources, santé, logement, hébergement, emploi...

Le PPI se réfère aux dispositions légales et réglementaires, aux orientations du schéma départemental AHI (Accueil Hébergement Insertion) et du SIAO 35 (service Intégré d'Accueil et d'Orientation).

PRESENTATION DES DISPOSITIFS

- ➔ LA CAO (Coordination Accueil Orientation) - Antenne SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation)
- ➔ SKOAZELL (instructions d'aides financières et orientations)
- ➔ L'EDD (Élection de Domicile et distribution de courriers)
- ➔ PUZZLE (Accueil de Jour à destination de personnes majeures)
- ➔ HEOL (Accueil de jour à destination des familles et femmes isolées)
- ➔ LE POINT SANTE Puzzle (Consultations infirmières et médecin)
- ➔ LE POINT SANTE Héol (Consultations infirmières)
- ➔ APPARTE (Hébergement d'Urgence en diffus) de 39 places
- ➔ LOJI - Logement Jeunes en Insertion (logement/hébergement et accompagnement social) de 17 places
- ➔ ADEL (Accompagnement vers et Dans le Logement) de 36 mesures
- ➔

LOCALISATION GEOGRAPHIQUE

Le PPI héberge habituellement ses dispositifs sur 2 sites à Rennes :

- ➔ La CAO – Antenne SIAO, SKOAZELL, L'EDD, PUZZLE, le POINT SANTE, RUE DE LA BARBOTIERE
Ainsi que les bureaux d'APPARTE, LOJI, ADEL et COORUS,
- ➔ HEOL et son POINT SANTE RUE MONSIEUR MOUEZY

Les 3 dispositifs d'hébergement et d'accompagnement vers le logement en diffus rayonnent sur Rennes et Rennes Métropole.

Sur cette année 2024, nous avons engagé des travaux sur le bâtiment de la Barbotière nous obligeant à quitter le site pour une répartition temporaire sur plusieurs sites rennais.

¹ « L'inclusion consiste à permettre à chaque citoyen, y compris aux plus défavorisés, de participer pleinement à la société » (« inclusion active », Commission Européenne, Emploi ; affaires sociales et inclusion – en ligne). La notion d'inclusion est fortement associée à celle de citoyenneté et de participation sociale.

1.2 UNE TRADUCTION CONCRETE DES ORIENTATIONS ASSOCIATIVES, AU SEIN DU POLE

Le Pôle Précarité Insertion s'inscrit dans les orientations définies par l'association. Cela se traduit concrètement par :

- ➔ Une inscription dans la dynamique territoriale :
 - Création du **GCSMS « Un chez soi d'abord »** en tant que membre fondateur en 2022 (ouverture de 100 logements), aux côtés du CHGR, de l'AIVS et des associations Espoir 35 et APASE ;
 - Participation à la création du **Centre d'accueil inconditionnel en santé mentale**, aux côtés du Réseau Louis Guilloux (RLG) ;
 - Membre du consortium porteur du dispositif CEJR (Contrat Engagement Jeunes en Rupture) aux côtés de l'AS35, l'ARASS, Weker et le réseau des missions locales.
- ➔ La formalisation de « **temps d'actions collectives et collaboratives** » visant à répondre aux besoins des personnes, tout en leur donnant une place centrale et une capacité à agir : cafés citoyens, inscription dans une démarche citoyenne (visites de lieux culturels, sorties collectives, ateliers...).
- ➔ Un engagement à développer/adapter notre offre de services en réponse à l'évolution des besoins de la population par :
 - Une position volontariste de réponses à appel à projet et d'adaptation de l'offre de services dans le respect des valeurs associatives :
 - **2019** : Extension d'APPARTE,
 - **2020** : Ouverture de l'ADN MAYA, délocalisation de l'ADJ HEOL et adaptation de l'ensemble de nos dispositifs en réponse au besoin de protection sanitaire ² (diversification de nos modes d'intervention envers les publics, par le déploiement de permanences téléphoniques en complément des accueils physiques, ouverture en continu de nos structures collectives, accompagnement à distance),
 - **2021** : Ouverture du dispositif d'Hébergement d'Urgence MAYA maternité, pour femmes en pré et post maternité (8 places), finalisation des travaux de l'ADJ HEOL (espace enfants, sanitaires, laverie...), ajustement de notre activité Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL) du dispositif ADEL, optimisation de nos dispositifs CAO – Antenne SIAO et SKOAZELL, renforcement du dispositif EDD,
 - **2022** : année marquée par les transferts des dispositifs d'hébergement d'urgence collectifs Abri, Maya et Maya Maternité vers les Associations : Saint Benoît Labre, Coallia et Aurore. Toutes les personnes accueillies au sein de ces trois dispositifs ont pu être stabilisées jusqu'au transfert. Afin d'assurer la continuité de l'organisation et du fonctionnement, un temps de rencontre a eu lieu entre les différents acteurs et professionnels de ces institutions.
Création de l'activité « Korzeam » : prestation gratuite de socio-esthétique par une professionnelle du travail social formée à l'esthétisme. A destination des femmes et hommes : donner accès au bien-être et à la revalorisation de soi (soins des mains, visage, manucure ...), en vue de favoriser la mise en actions (accès aux droits...). Mesure d'impact.
 - **2023** : fermeture du dispositif COORUS.
- Une volonté d'établir une relation de confiance et une démarche de co-construction tant avec nos autorités de contrôle et de financement, que nos partenaires sur le territoire.

² Confrontée au virus « La Covid 19 » en mars 2020, la France a dû adapter ses fonctionnements en réponse aux règles sanitaires définies. La distance physique induit entre autres, une surface minimale par personne, nécessitant une réflexion quant à l'utilisation des locaux.

1.3 L'ORGANIGRAMME : LES PROFESSIONNELS DU POLE PRECARITE INSERTION

Une équipe pluridisciplinaire mobilisée pour assurer les missions du PPI avec un souci d'efficacité et bienveillance.

Cf. Annexe.

PARTIE 2 : LE DISPOSITIF « PUZZLE »

2.1 UNE MISSION : ACCUEILLIR, INFORMER, ORIENTER ET ACCEDER A L'HYGIENE

Ouvert le 11 juillet 2000, à l'initiative d'un ancien de la rue, Puzzle est un accueil de jour anonyme et inconditionnel pour personnes majeures sans domicile fixe. Il a pour mission d'accueillir dans l'anonymat, d'informer, de proposer des orientations aux personnes accueillies et de permettre un accès facilité à des services d'hygiène et de soin. C'est un lieu d'accueil informel et convivial permettant aux personnes de se ressourcer.

Fondé sur les principes de « l'aller-vers » et de la libre adhésion, Puzzle est un lieu d'accueil dit à « bas-seuil d'exigences » : les personnes n'ont pas à fournir de justificatif ou à adhérer à un accompagnement pour entrer dans les lieux. Deux règles sont posées : le respect du lieu et des personnes, ainsi qu'une interdiction d'y consommer des produits psychotropes.

Les objectifs de Puzzle sont les suivants :

- Accueillir chaleureusement,
- Mettre à disposition des services d'hygiène (douches, machines à laver et produits d'hygiène),
- Favoriser les échanges informels et spontanés,
- Mettre en confiance et rassurer,
- Veiller au bien-être général en médiatisant les relations,
- Créer et restaurer du lien social,
- Informer et proposer des orientations,
- Stimuler et élaborer des projets individuels et collectifs,
- Générer de la convivialité,
- En lien avec le point santé situé dans les locaux, proposer un accompagnement vers le soin.

2.2 LE PUBLIC : LES PERSONNES MAJEURES SANS DOMICILE FIXE

Le public accueilli à Puzzle est **hétérogène**, aussi bien en termes de profils que de besoins identifiés. Les personnes souffrent souvent de difficultés d'ordre psychique, psychologique ou relationnel, qu'il faudra savoir prendre en compte lors de l'accueil. Malgré ces disparités, nous pouvons définir des profils de personnes qui fréquentent Puzzle :

- **Les hommes isolés, marginalisés** : le retour au droit commun est très souvent désiré mais une précarité de ressources (sociales, économiques, etc.) ne permet pas ce retour de façon autonome. En général, plus ces personnes restent longtemps à la rue, plus il est difficile pour elles de rebondir. Il nous faut donc essayer de les remobiliser rapidement.
- **Les migrants** : la plupart attend une réponse administrative afin de régulariser leur situation en France. Cette situation génère souvent un sentiment d'angoisse.
- **Les jeunes originaires d'Afrique du Nord** : ils ont quitté leurs familles dans l'espoir d'une vie meilleure et sont victimes de désillusion à leur arrivée. Pour certains, leur réalité est souvent complexe (trafics, violences et consommations de produits).
- **Les femmes en errance** : on peut observer que certaines d'entre elles cherchent à cacher leur féminité afin de ne pas susciter le désir. Certaines montrent alors une image de femme forte. D'autres vont au contraire entretenir leur féminité, celles-ci sont le plus souvent en couple, parfois par besoin de protection.
- **Les jeunes femmes** : jeune femme ayant pour la plupart un parcours ASE et ayant des comportements à risques (sexualité / consommation de stupéfiant...)
- **Les jeunes en errance** ou en rupture, arrivés à la rue depuis peu de temps, suite à une rupture familiale ou une sortie de structure sociale. Ces jeunes ne recherchent pas nécessairement à se tourner vers une structure d'accompagnement. Un relais vers l'équipe de prévention spécialisée peut être, de fait, proposé.
- **Les personnes souffrant de troubles d'ordre psychiatrique** : en raison de leur organisation psychique, il arrive que ces personnes présentent des réactions imprévisibles, pouvant générer des comportements violents chez les autres personnes accueillies. La vie en collectivité peut alors être impactée.
- **Les personnes à la rue depuis longtemps** : ce long parcours d'errance a souvent laissé des traces physiques et sociales, s'exprimant très souvent par des consommations importantes. Leur parcours de vie est marqué par des ruptures multiples, tant familiales que sociales, et parfois un parcours institutionnel.
- **Les travailleurs pauvres** : personnes ayant un contrat de travail (CDI – CDD – Intérimaire) n'ayant pas accès au logement du fait de la saturation du parc de logement public et des prix / exigences dans le privé.
- **Les personnes victime d'escroquerie sur internet** : personnes souvent âgées et isolées venant d'autres départements où elles avaient un logement et des ressources financières. Ces personnes semblent être les victimes d'un réseau, organisé sur le web, qui les a motivés à venir sur le territoire rennais

2.3 UN FONCTIONNEMENT : L'ACCUEIL DIT A « BAS-SEUIL D'EXIGENCES »

Cette année, pour la durée des travaux de réhabilitation rue de la Barbotière, PUZZLE a été délocalisé au 16 rue Ernest Chéreau dans les locaux de l'accueil de nuit de l'ASBL. Il est ouvert au public du lundi au dimanche, de 13h15 à 17h30, y compris les jours fériés. Fermeture le mardi pour permettre aux salariés une présence lors de réunions institutionnelles. Depuis octobre 2022, l'ouverture de Puzzle a été augmentée de 45 min, la fermeture au public passant de 16h45 à 17h30. Depuis 2015, nous ouvrons également Puzzle, en matinée (9h-12h), dans le cadre du plan hivernal, du lundi au vendredi (fermeture le mardi), de décembre à mars de l'année suivante.

		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Période hivernale (Décembre à mars)	Matin							
	Après-midi							
Hors période hivernale (Avril à novembre)	Matin							
	Après-midi							

L'accueil des personnes est réalisé par quatre professionnels (trois professionnels éducatifs et une ou deux professionnelles de santé).

Pour être accueillies, les personnes sont invitées à sonner au portail qui donne accès sur la cour. Un professionnel se présente alors pour ouvrir la porte. Ce protocole permet un premier échange afin d'identifier rapidement la manière dont la personne se présente : état de bien-être ou de mal-être. Parfois, c'est le seul moment d'échange avec la personne accueillie. En effet, le chemin de la porte extérieure vers la borne d'accueil offre une proximité entre la personne accueillie et le professionnel. Une fois qu'elle est entrée et accède aux différents services, la personne n'a aucune obligation de venir échanger avec les professionnels.

L'accueil de jour de Puzzle « Bis » propose 6 espaces différents :

- Deux espaces extérieurs : avec des chaises et une table afin de permettre aux personnes de se reposer à l'extérieur et de pouvoir fumer. Ce nouveau lieu ne possédant pas de chenil, les chiens sont attachés ou laissés en liberté dans la cour, toujours sous la surveillance de leur propriétaire. Cela a permis de drastiquement diminuer les nuisances sonores dû aux aboiements. Cela peut donner des idées de nouveau fonctionnement pour le réaménagement du Puzzle, rue de la Barbotière.
- Un espace accueil : une borne d'accueil pour le recueil des informations, qui constitue également un espace réservé aux professionnels. On y retrouve : ordinateur, téléphone, produits et objets à destination des personnes (serviettes, produits d'hygiène, couverts...)
- Une pièce commune équipée de tables, chaises, micro-ondes, fauteuils, livres et prises multiples.
- Un coin composé de 3 machines à laver et 3 sèche-linges domestiques.
- Un espace hygiène équipé **d'une seule douche** (non accessibles aux personnes à mobilité réduite). L'équipe de travailleurs sociaux a dû apporter une attention toute particulière au respect du temps de chaque usagé sous la douche et de l'ordre de passage. **Un seul toilette** était également à disposition des usagers, muni d'un des deux points d'eau avec miroir. Cette diminution d'équipement d'hygiène, comparativement au site de la barbotière, a pu être source de conflits. La vigilance des professionnels a permis d'éviter de nombreuses

situations conflictuelles. A ces différents espaces, s'ajoute le bureau du Point santé. Ainsi que des casiers pour conserver les produits d'entretien de la société de nettoyage Start'air³.

Outre l'accès à l'hygiène, Puzzle a pour mission d'aller vers la personne pour tenter d'identifier ses besoins et envisager des réponses appropriées (information, orientation...). Ainsi, lorsqu'une personne arrive pour la première fois, les lieux et les règles lui sont systématiquement présentés, une boisson chaude est proposée et les échanges peuvent éventuellement se poursuivre.

L'équipe est disponible pour la personne, tout au long de sa présence, pour répondre à ses questions et/ou besoins exprimés. Les personnes souffrent pour la plupart d'exclusion sociale, familiale et/ou professionnelle.

L'écoute et l'observation sont primordiales pour tenter d'apporter un soutien. Tous ces échanges permettent de motiver, de guider et de proposer à la personne des orientations vers les services compétents.

Les travailleurs sociaux animent le lieu et peuvent proposer des temps collectifs, notamment de jeux.

2.4 L'ANNEE 2024 : UNE ANNEE DE TRANSITION

Ce rapport fait suite à un état des lieux concernant la fréquentation de l'accueil de jour Puzzle. Il a pour objectif de dresser un bilan de la typologie des personnes accueillies en lien avec le changement de lieu et la mission de l'établissement, d'analyser l'évolution de l'offre de services, d'évaluer l'atteinte des objectifs fixés, ainsi que de mettre en lumière les points forts et les limites encore existantes. Enfin, il présentera les ambitions pour l'année 2025.

L'année 2024 a été particulière pour l'accueil de jour Puzzle. En raison des travaux de réhabilitation rue de la Barbotière, nous avons été contraints de trouver un lieu de repli, ce qui nous a amenés à déménager rue Ernest Chéreau à Rennes (ASBL) réduisant l'offre sanitaire à une douche (non PMR) et un toilette au lieu de 6 douches et 2 WC rue de la Barbotière.

Bien que ce nouvel emplacement offre de nouvelles opportunités, il est plus éloigné du centre-ville, ce qui a malheureusement découragé certains usagers à se déplacer. En effet, pour une partie de notre public, les déplacements restent compliqués en raison de divers obstacles, notamment pour les grands marginalisés, les personnes souffrant de dépendances sévères, ou encore les usagers possédant des animaux et ne pouvant emprunter les transports en commun.

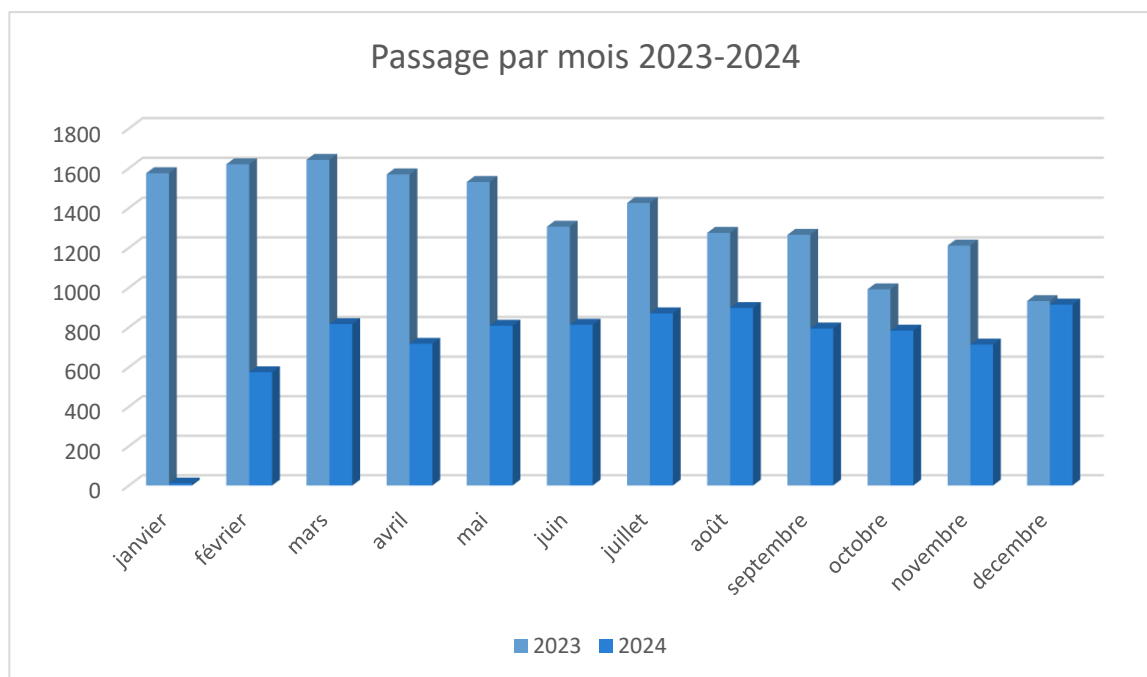
Cependant, ce déménagement a également permis d'attirer un nouveau public, plus autonome et ayant plus de facilité à se déplacer, notamment ceux faisant appel au 115, utilisant les accueils de nuit et plus enclins à se mouvoir et fréquenter des établissements hors du centre-ville.

Analyse des chiffres de l'accueil de jour en 2024 :

L'accueil de jour Puzzle, acteur clé dans la réponse aux besoins fondamentaux des personnes en grande précarité, a enregistré **8 739 passages** en 2024. Ces chiffres témoignent tout de même d'une forte fréquentation, en lien direct avec l'aggravation de la situation sociale sur le territoire

³ Objet de la société : remobiliser des personnes éloignées de l'emploi et privilégier l'estime de soi par le travail.

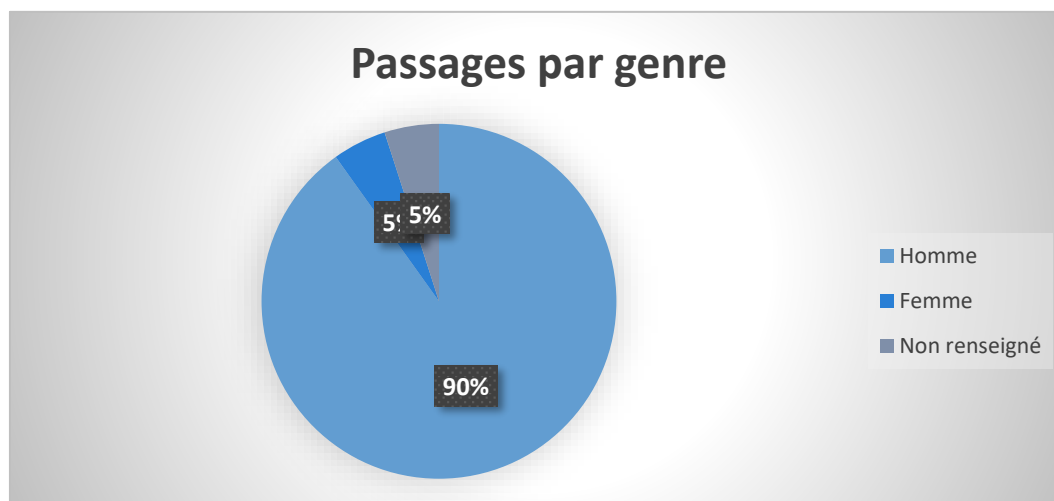
A. UNE FREQUENTATION EN BAISSSE



Le nombre de passages est en baisse comparativement à 2023, passant de **10 254** à **8 739** passages. Comme expliqué précédemment, cette baisse est due au déménagement de Puzzle pour cause de travaux sur le bâtiment habituel, diminution des services d'hygiènes et l'éloignement du centre. L'accueil de jour a également été **fermé durant le mois de janvier** n'ayant pas alors de possibilité de repli.

L'année 2024, comme 2023, a été marquée par plusieurs décisions de fermeture du service sur quelques jours suite à des événements indésirables. Nous avons également fermé Puzzle pendant **une semaine en octobre, du 28 octobre jusqu'au 3 novembre**, pour cause de congés des salariés, ce qui a contribué à la diminution du nombre de passages sur cette période. Malgré cette baisse, la fréquentation reste élevée, témoignant de l'aggravation de la situation sociale sur le territoire.

B. PROFIL DES USAGERS : UNE PREDOMINANCE MASCULINE



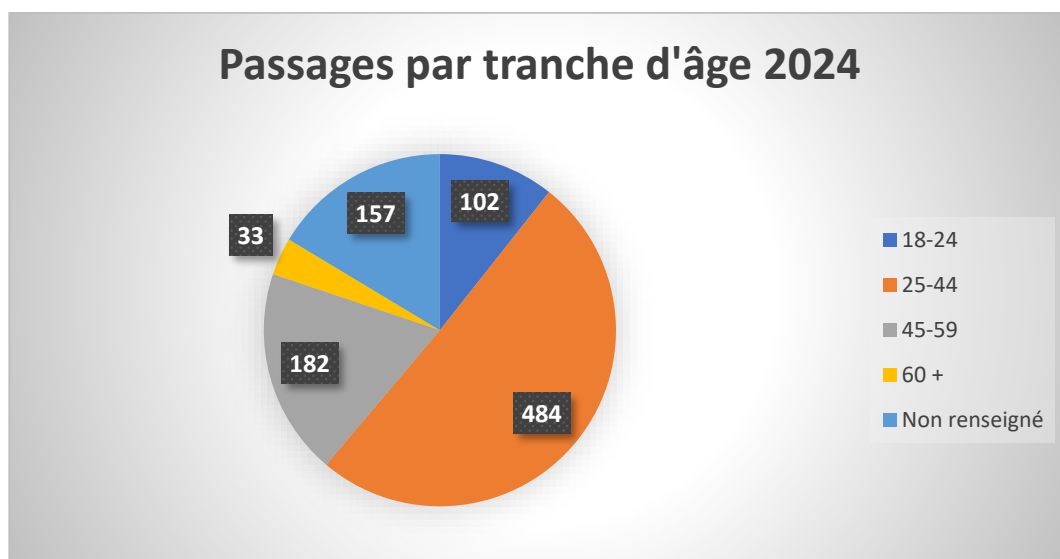
Les données montrent une prédominance masculine parmi les usagers :

90 % des passages concernent des hommes (7 848 passages).

Suivis par **5 % pour les femmes** (429 passages) et 432 passages non renseignés.

En termes de personnes uniques, Puzzle a accueilli **540 nouveaux usagers** en 2024, quasiment 50 % ont entre 25-44 ans et 73% sont des hommes. Ce qui reflète une demande croissante et une capacité de l'accueil de jour à toucher de nouvelles populations vulnérables.

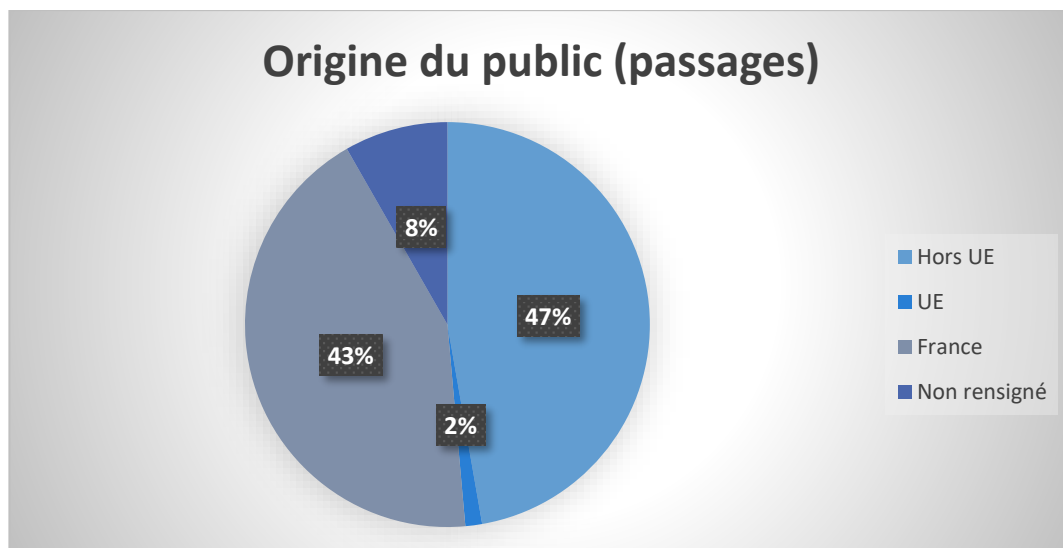
C. REPARTITION PAR AGE : UNE MAJORITE DE 25 A 44 ANS



Les adultes en âge de travailler sont les plus représentés.

- **50,4 % des passages concernent les 25-44 ans**, confirmant leur forte présence.
- **18,9 % des passages concernent les 45-59 ans**, une augmentation par rapport aux années précédentes.
- **10,6 % des passages concernent les 18-24 ans**, une part non négligeable, indiquant un besoin spécifique d'accompagnement pour les jeunes adultes.
- **3,4 % des passages concernent les 60 ans et plus**, représentant une minorité des bénéficiaires.

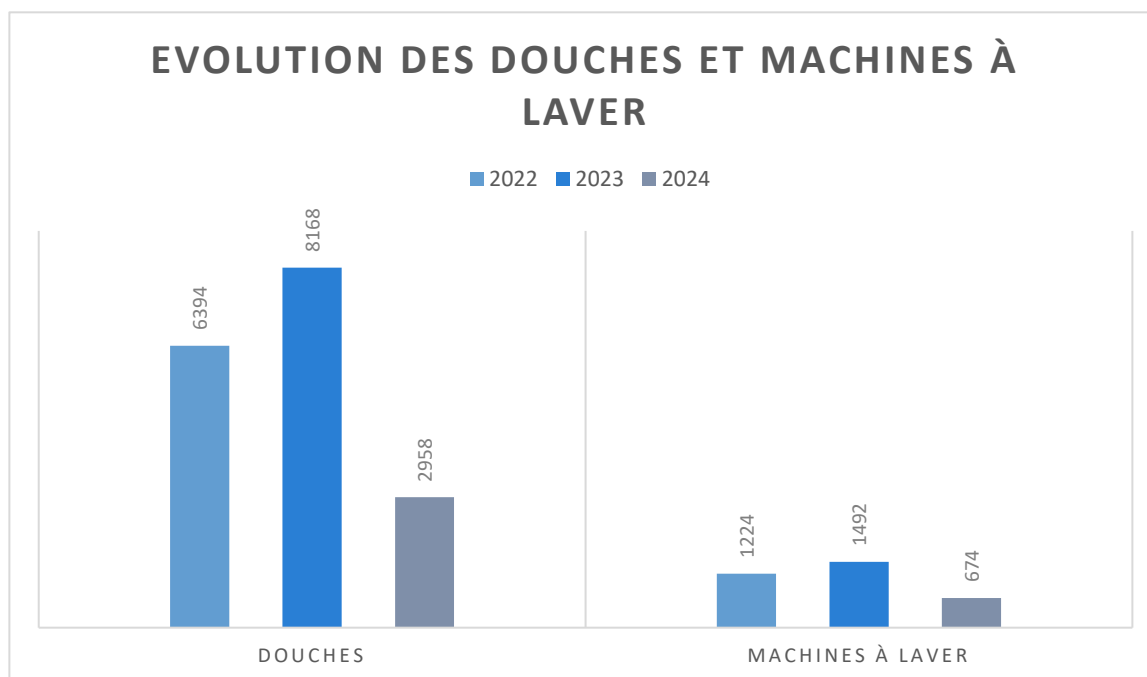
Ces chiffres soulignent une forte concentration des passages chez les actifs (25-59 ans), avec une proportion plus faible de jeunes et de seniors. Cette répartition témoigne de la nécessité d'adapter l'offre aux besoins spécifiques de ces différents publics.



Le profil des bénéficiaires reflète une diversité d'origines, avec une présence majoritaire de personnes venant de l'extérieur de l'Union Européenne :

- 4 043 bénéficiaires sont originaires de pays hors UE, confirmant l'importance de l'accompagnement des personnes étrangères en situation de précarité.
- 3 691 bénéficiaires sont de nationalité française, montrant que près de la moitié des usagers des services sont locaux.
- 708 bénéficiaires ont une origine non renseignée.
- 114 bénéficiaires proviennent d'un pays de l'UE, représentant une minorité dans l'ensemble du public accueilli.

D. L'OFFRE DE SERVICES : UNE ACTIVITE FORTEMENT MOBILISEE



Les services les plus sollicités sont ceux liés à l'hygiène :

**2 958 douches prises,
674 utilisations de machines à laver.**

Cependant, la forte demande a conduit au **refus de 141 machines** et de **32 personnes**, illustrant les limites de capacité de l'accueil de jour Puzzle « Bis », particulièrement dans un contexte où les dispositifs d'hébergement d'urgence sont déjà saturés. Cette situation renforce l'urgence de la réouverture de Puzzle rue de la Barbotière où les usagers pourront accéder à 8 douches avec partie homme séparée de celle des femmes ainsi qu'une douche accès PMR (Personnes à Mobilité Réduite). Contrairement à une seule douche (sans accès PMR) là où nous sommes actuellement. Concernant les machines à laver, actuellement, nous utilisons 3 machines et 3 sèche linges de type ménagers contre des machines professionnelles rue de la barbotière. Nous pouvions faire jusqu'à 9 machines par demi-journée, or, actuellement, nous en effectuons 3, lorsque la totalité des machines fonctionne. Cela ne facilite pas l'offre de laverie.

Lien avec la situation à Rennes

Les chiffres du centre d'accueil reflètent directement les tensions observées à l'échelle de Rennes. La saturation des places d'hébergement d'urgence, combinée à la présence significative de nouveaux arrivants, amplifie les besoins en services de première nécessité. La difficulté à fournir un hébergement à toutes les familles sans abri, y compris des enfants, témoigne des tensions fortes sur le territoire. Le centre d'accueil, en complément des dispositifs municipaux, joue un rôle crucial en offrant un espace de répit et d'hygiène, mais les moyens restent insuffisants pour répondre pleinement à la demande.

Un enjeu structurel de manque de places au 115, exprimé par les personnes sur les ADJ

La plupart des demandes concernent l'hébergement d'urgence puis, à mesure que la relation se crée, d'autres demandent peuvent émerger. L'hébergement est le problème premier et le plus urgent auxquelles les femmes seules ou les familles sont confrontées : pas une semaine n'est passée sans que les professionnels se retrouvent contraints d'appeler les associations locales (Utopia 56...).

E. LES SERVICES SUPPLEMENTAIRES, POUR LE BIEN ETRE

Coiffure :

Nous avons eu l'opportunité d'accueillir un étudiant en école de coiffure. La personne venait sur une après-midi, une fois par mois. 7 usagers avaient la possibilité de se faire coiffer lors du passage. Ce service a été fortement apprécié des usagers.

Pédicurie :

Le début d'année 2024 signe la mise en place d'un nouveau partenariat avec l'institut de formation en podologie et pédicurie de Rennes (association IFPEK). Le but étant de faire venir des étudiants en pédicurie sur les accueils de jour afin de prodiguer des soins auprès des usagers. En effet prendre soin de ses pieds peut être compliqué au regard des conditions de vie de certains : marche à répétition pour se déplacer, macération dans des chaussures et chaussettes qu'ils ne peuvent pas toujours changer, difficulté à se reposer, condition climatique... Ces interventions sont une réelle plus-value et sont très appréciées du public.

F. LES ACTIVITES ET TEMPS FORTS

Présentation d'un des temps forts de 2024 :

- Sortie aux étangs d'Apigné : découverte et autonomie

Dans le cadre de nos actions en faveur de l'autonomie des usagers, nous avons organisé une sortie avec un groupe de personnes sans-abri, afin de leur faire découvrir les ressources accessibles de notre territoire. L'objectif était de leur donner des clés concrètes pour se réapproprier leur environnement et encourager leur

autonomie. Nous avons choisi les étangs d'Apigné, un lieu proche de Rennes, en leur montrant précisément quel bus emprunter et à quel arrêt descendre pour qu'ils puissent y retourner de manière indépendante.

Malgré la pluie ce jour-là, la motivation des participants est restée intacte. Beaucoup ont même trouvé le courage et surtout l'envie de se baigner, profitant pleinement de l'instant malgré les difficultés liées à leur situation de précarité. La journée s'est déroulée dans une ambiance conviviale, ponctuée de baignades, de jeux en plein air et d'échanges chaleureux. Le pique-nique, offert aux usagers grâce à des dons d'une boulangerie, a été un moment de partage très apprécié et a contribué à renforcer l'esprit de groupe.

Nous savons avec certitude que plusieurs d'entre eux sont depuis retournés aux étangs par leurs propres moyens, ce qui témoigne de la réussite de cette initiative. Ce type de démarche apporte non seulement un sentiment de fierté, mais aussi l'envie d'explorer d'autres lieux et de développer l'autonomie au quotidien.

À l'avenir, nous souhaitons multiplier ce genre de sorties, en ciblant des lieux accessibles et en continuant à accompagner les usagers dans la découverte de leur territoire. Ces initiatives participent pleinement à leur réinsertion en leur permettant de s'approprier des outils simples et concrets pour améliorer leur quotidien tout en renforçant leur estime de soi.



PARTIE 3 : CONCLUSION ET PERSPECTIVES POUR 2025 : VERS UNE CONTINUITE ADAPTEE ET INNOVANTE

L'année 2024 marque une transition cruciale pour le dispositif Puzzle. La réhabilitation des locaux habituels rue de la Barbotière vise à offrir un espace récent, adapté et sécurisé pour les usagers et les salariés.

L'accueil de Jour Puzzle a ainsi mené sa mission malgré les aléas et renforcé sa place et sa nécessité sur le territoire rennais. L'équipe a su adapter les modalités d'accueil au besoin des personnes et accueillir des partenaires au service de la transversalité. L'activité de Puzzle reste conséquente au fil des années, avec une majorité d'hommes d'origines étrangères accueillis.

Le rapport d'activité 2024 de l'accueil de jour Puzzle met ainsi en lumière l'importance d'une telle structure dans un contexte local de précarité accrue. Pour faire face à une demande toujours croissante, nous percevons la nécessité de renforcer les capacités d'accueil, de consolider la coordination avec les dispositifs d'urgence ainsi que les partenaires et de plaider pour une réponse étatique ambitieuse. Une action concertée entre la SEA35, la Ville de Rennes, et l'État est essentielle à nos yeux pour répondre aux besoins fondamentaux des personnes les plus vulnérables.

L'enjeu majeur sur 2025 est la réappropriation des nouveaux locaux, tant pour les usagers que pour les professionnelles.

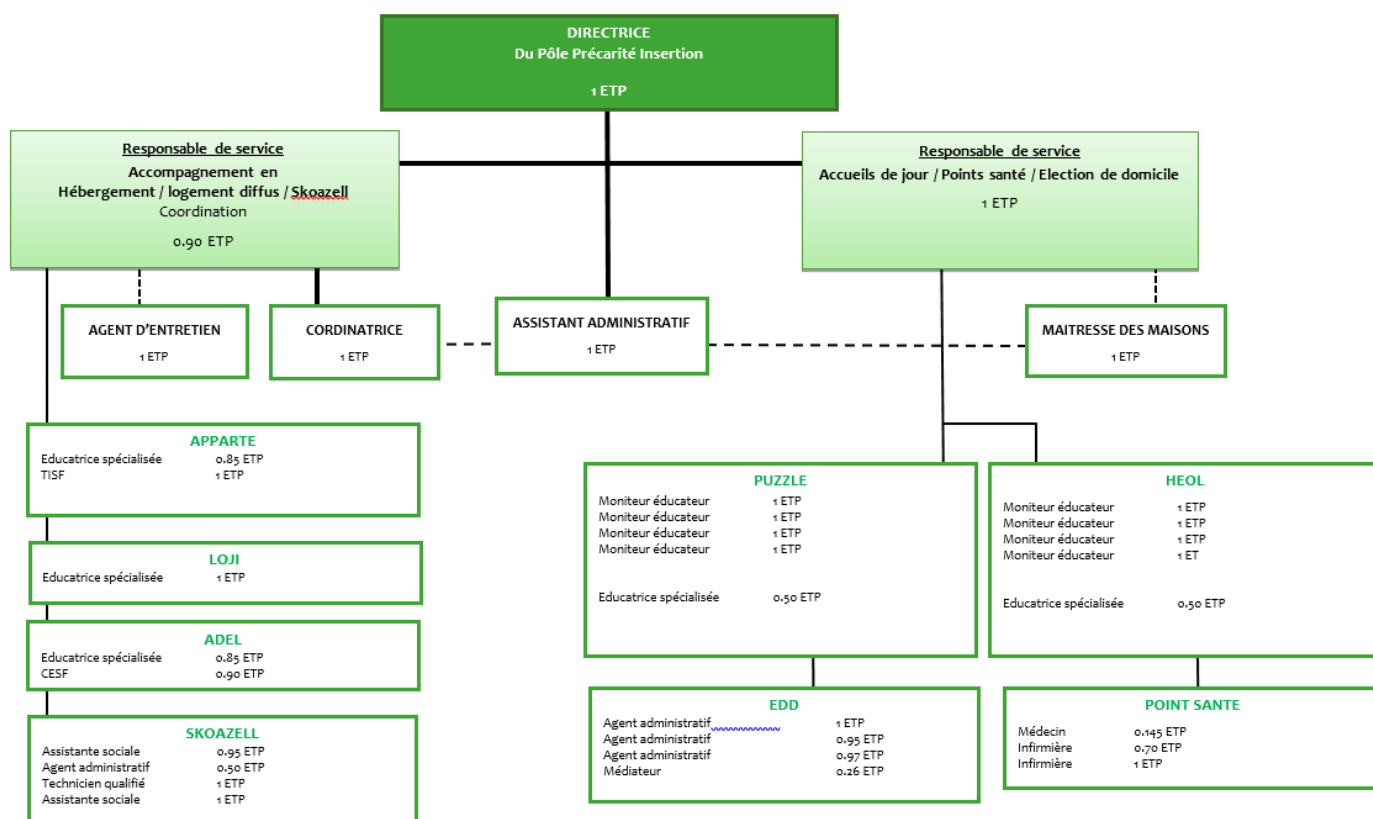
Sur cette année 2025, les efforts porteront sur :

- La pérennisation des services existants dans les locaux réaménagés.
- La mise en place d'accompagnements innovants pour répondre aux nouveaux enjeux sociaux et sanitaires (Pôle média/informatique)
- Une consolidation de l'équipe pour faire face à une fréquentation croissante.

PUZZLE continue de se développer pour répondre aux besoins des populations les plus fragiles, avec humanité et expertise.

PARTIE 4 : ANNEXE

ORGANIGRAMME DU POLE PRECARITE INSERTION



LEGENDE

- Lien hiérarchique
- - - - - Lien fonctionnel